MOBIL ADAT Kft.

e-Pénztárgéppel kapcsolatos közvetített és egyéb szolgáltatásokra vonatkozó

Általános Szerződési Feltételei

Általános Szerződési Feltételek hatálybalépési dátuma: 2026.10.29.

Restricted Access

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, meghatározások 4
1.1 A Szolgáltató neve és adatai 4
1.2 Az ÁSZF időbeli, személyi, területi hatálya 4
1.3 Meghatározások 4
1.4 A jelen ÁSZF alkalmazása a Közvetített és Egyéb szolgáltatások kapcsán 5
1.5 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 5
1.6. A Szolgáltató elérhetőségei panaszbejelentések esetén (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség): 5
1.7. A Szolgáltató internetes honlapjának címe 6
1.8. Az általános szerződési feltételek elérhetősége 6
2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 6
2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötése, a Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 6
2.2. A Közvetített és Egyéb Szolgáltatások megkezdése 7
2.3. Változás az Előfizető adataiban 7
3. A Közvetített és Egyéb szolgáltatások tartalma 7
3.1. Közvetített szolgáltatás 7
3.2. Egyéb szolgáltatások 8
4. Felfüggesztés 8
5. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés 9
6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés 11
6.1. Díjszabás 11
6.2. Díjfizetés 12
6.3. Kártérítés 13
7. Az Előfizetői Szerződés módosítása 13
7.1. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 13
7.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje 16
8. Adatkezelés, adatbiztonság 17
8.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, társulásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama 17

8.2. A GDPR rendelkezéseit implementáló adatvédelmi tájékoztató 17
9. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei 17
9.1. Közös megegyezés: 17
9.2. Közös akarat kinyilvánításon alapuló ráutaló magatartással az átszemélyesítés esetén. 17
9.3. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével. 17
9.4. Az Előfizető felmondása 17
9.5. Szolgáltató általi felmondás 17
9.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor 18
10. Az Előfizetőnek a Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 19
11. Titoktartás 19
1.sz. Melléklet ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.sz. Melléklet 20
3. sz. Melléklet 27

1. Általános adatok, meghatározások

1.1 A Szolgáltató neve és adatai

A **Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1037 Budapest, Montevideó u. 3/b. III/1., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-995858, adószám: 24212573-2-41) – (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) e-Pénztárgép informatikai szolgáltatási körébe nem tartozó, Közvetített és Egyéb szolgáltatásainak általános szerződéses feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazzák.

A Szolgáltató kijelenti, hogy jogosult a saját nevében vásárolt, megrendelt, harmadik felek által teljesített, értékesített szolgáltatást, terméket, a harmadik felekkel kötött szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában tovább értékesíteni (tovább számlázni), közvetített szolgáltatásként nyújtani a vele előfizetői jogviszonyban álló e-Pénztárgép Üzemeltetők részére (a továbbiakban: „**Közvetített szolgáltatás**”).

A Szolgáltató az e-Pénztárgéppel kapcsolatos Közvetített szolgáltatásait az e-pénztárgépek forgalmazásáról, üzemeltetéséről, valamint az e-pénztárgépek és az e-nyugta kiállításának követelményeiről szóló 8/2025. (III. 31.) NGM rendelet (továbbiakban: „**NGM rendelet”**), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Sztv**.”), valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII tv. (a továbbiakban: „**Áfa tv**.”) rendelkezései alapján nyújtja az e-Pénztárgépet üzemeltető Előfizetők részére

A Szolgáltató kijelenti, hogy az e-Pénztárgép informatikai szolgáltatásai és Közvetített szolgáltatásai körébe nem tartozó úgynevezett Egyéb szolgáltatásokat is nyújt a vele előfizetői jogviszonyban álló e-Pénztárgépet üzemeltető Előfizetői részére (a továbbiakban: „**Egyéb szolgáltatás**”), amelyekre kiterjednek a jelen ÁSZF rendelkezési.

1.2 Az ÁSZF időbeli, személyi, területi hatálya

A jelen ÁSZF 2026.10.29. napján lép hatályba, határozatlan időre szól és annak minden módosításaival együtt a Szolgáltató általi visszavonásáig marad hatályban.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató minden olyan Előfizetőjére kiterjed, aki bármely, az e-Pénztárgép informatikai szolgáltatás körébe nem tartozó, a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval történő együttműködésben harmadik fél szolgáltató közreműködésével nyújtott Közvetített és Egyéb szolgáltatásokat vesz igénybe.

A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokat és az Egyéb szolgáltatásokat – a jelen ÁSZF-ben az egyes szolgáltatásokra vonatkozó esetleges eltérő rendelkezés hiányában - kizárólag Magyarország területén nyújtja.

1.3 Meghatározások

e-Pénztárgép: olyan hardveralapú e-Pénztárgép-megoldás, amelyben a Rendelet szerinti Adóügyi Egység (AE), illetve a hozzá csatlakoztatott perifériák összessége látja el az e-Pénztárgép funkcióit és teljesíti a Rendeletben meghatározott követelményeket.

Adóügyi Egység (AE): a hardveralapú e-Pénztárgép azon önállóan elkülöníthető, zárt, elektronikus adattároló és mobil adatkommunikációs egysége, amely az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII tv. (a továbbiakban: „**Áfa tv**.”) és a Rendeletben foglalt előírások szerint meghatározott adattartalmú bizonylatokat és adatszolgáltatásokat, valamint azokhoz egyértelműen kapcsolódó elektronikus nyilvántartásokat létrehozza, tárolja, továbbá biztosítja és ellátja az e-Pénztárgép és a NAV közötti titkosított adatkommunikációt.

Szoftverkövetés: az e-Pénztárgépbe telepített informatikai szoftver program jogszabálykövetése, fejlesztése, frissítése.

Közvetített szolgáltatás: a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás; a Szolgáltató vevője és nyújtója is a szolgáltatásnak, a Szolgáltató a vásárolt szolgáltatást részben vagy egészben közvetíti úgy, hogy a harmadik személlyel kötött szerződésből a közvetítés lehetősége, a számlából a közvetítés ténye, vagyis az, hogy a Szolgáltató nemcsak a saját, hanem az általa vásárolt szolgáltatást is értékesíti változatlan formában, de nem feltétlenül változatlan áron, egyértelműen megállapítható.

Egyéb szolgáltatások: a Szolgáltató az e-Pénztárgép informatikai szolgáltatásai és Közvetített szolgáltatásai körébe nem tartozó egyéb szolgáltatásokat nyújt a Közvetített szolgáltatások támogatása céljából, a vele előfizetői jogviszonyban álló e-Pénztárgép Üzemeltetők részére.

Forgalmazó: az e-Pénztárgép forgalmazási engedélyét megszerző, az e-Pénztárgépet az Üzemeltető részére értékesítő, az e-Pénztárgépet üzembe helyező, azt a forgalmazási engedély érvényességi ideje alatt karbantartó, szervizelő jogi személy.

Üzemeltető / Előfizető: az e-Pénztárgép tulajdonosa vagy használója, akivel az e-Pénztárgéppel kapcsolatos Közvetített szolgáltatás nyújtása vonatkozásában a Szolgálató az Előfizetői Szerződés megköti.

1.4 A jelen ÁSZF alkalmazása a Közvetített és Egyéb szolgáltatások kapcsán

A jelen ÁSZF-ben meghatározott Közvetített és Egyéb szolgáltatások elsősorban a Közvetített és Egyéb szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződésekben, másodsorban a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint vehetők igénybe. Az Előfizetői Szerződésekben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek közötti ellentmondás esetén az Előfizetői Szerződésekben meghatározott speciális feltételek az irányadóak.

A Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy az e-Pénztárgép Üzemeltetője rendelkezzen e-Pénztárgép informatikai szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonnyal is.

1.5 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Központi Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató a központi ügyfélszolgálatot a 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. 1. sz. alatti székhelyén tarja az alábbi elérhetőségeken:

- cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet
- telefonszám: +36-1-510 0683;
- postacím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu
- nyitvatartási idő: hétfőn és kedden 10 – 14 óra között, csütörtökön 9 – 15 óra között

1.6. A Szolgáltató elérhetőségei panaszbejelentések esetén (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség):

A Szolgáltató felé a hibabejelentéseket telefonon és e-mailen, illetve postacímre küldve az alábbi elérhetőségeken lehet megtenni.

- telefonon történő elérhetőségi idő: hétfő - péntek: 08 - 17 óra között;
- telefonszám: +36-1-510 0683;

- postacím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet;
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

A Szolgáltató által a Közvetített szolgáltatással kapcsolatos, a Forgalmazó közreműködésével közvetlenül nyújtott szoftverkövetési szolgáltatással kapcsolatos minden bejelentést és / vagy panaszt a Forgalmazó Általános Szerződési Feltételeiben, vagy az Előfizetővel kötött egyéb szerződésében rögzített elérhetőségeken kell megtenni.

1.7. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapjának a címe: www.mobil-adat.hu

1.8. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei hozzáférhetőek a Szolgáltató internetes honlapján: https://ptg.mobil-adat.hu/#dokumentumtar

2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötése, a Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötése

Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés az e-Pénztárgéppel kapcsolatos Közvetített és Egyéb szolgáltatások nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az Előfizetői Szerződésből áll.

A Szolgáltató a Közvetített és Egyéb szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés és a jelen ÁSZF feltételeit betartani és az igénybe vett Közvetített és Egyéb szolgáltatásért az Előfizetői Szerződésben meghatározott díjat határidőben megfizetni.

Az előfizetői jogviszony létrejötte

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést megköti, amelynek eredményeképpen a Szolgáltató a Közvetített és Egyéb szolgáltatást biztosítja az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés írásban jöhet létre. Az Előfizetői Szerződést elektronikusan, a Szolgáltató informatikai rendszerének webes felületén írásban kötik meg a felek, valamint létre jöhet ráutaló magatartással a Szolgáltatás Üzemeltető / Előfizető által történő igénybevétele és a díj megfizetése esetén.

Az Előfizetői Szerződés határozatlan vagy határozott időre köthető.

2.1.2. A Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató kötelezettsége a Közvetített és Egyéb szolgáltatások nyújtása az Előfizető részére az Előfizetői Szerződés, a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

2.1.3. A Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételének időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.3.1. A Közvetített és Egyéb szolgáltatások időbeli hatálya

A Szolgáltató a Közvetített és Egyéb szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében az Előfizetői Szerződés időtartama alatt.

2.1.3.2. A Közvetített és Egyéb szolgáltatások személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételten Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek a Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az Előfizető azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

Az Előfizető nem jogosult a Közvetített és Egyéb szolgáltatást tovább értékesíteni. A szolgáltatások tovább értékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert az a Közvetített és Egyéb szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Közvetített és Egyéb szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető általi személyes igénybe vehetősége.

2.2. A Közvetített és Egyéb Szolgáltatások megkezdése

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződések aláírását követő három (3) napon belül megkezdi a Közvetített és Egyéb szolgáltatások nyújtását.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöttekor az általa megadott adatok valódiságát igazoló érvényes dokumentumokat a Szolgáltató lemásolhassa. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt az egyedi ügyfél azonosítójáról. Az Előfizető a szerződés időtartama alatt ezen ügyfél azonosító megadásával tudja a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát igénybe venni.

2.3. Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

3. A Közvetített és Egyéb szolgáltatások tartalma

3.1. Közvetített szolgáltatás

3.1.1. A Szolgáltató az e-Pénztárgép Forgalmazótól saját nevében megrendelt **Szoftverkövetést** változatlan formában, Közvetített szolgáltatásként tovább értékesíti, tovább számlázza az e-Pénztárgép Üzemeltetője részére.

3.1.2. A Közvetített szolgáltatásokat a harmadik közreműködő félként a Forgalmazó közvetlenül nyújtja az e-Pénztárgépet üzemeltető Előfizetők felé, ennek alapján a Közvetített szolgáltatások árát, minőségét, illetve a szolgáltatásnyújtás műszaki-informatikai és egyéb körülményeit illető reklamációkat, hibabejelentéseket kizárólag a Forgalmazó ügyfélszolgálata kezeli, ezekben a vonatkozásokban az Előfizető és a Forgalmazó közötti jogviszony és/vagy a Forgalmazó általános szerződési feltételei az irányadóak. A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokkal kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében, az Előfizetők tájékoztatása céljából, a számlázás kapcsán felmerülő reklamációkat, panaszokat kezeli. A Szolgáltató az e-Pénztárgéppel kapcsolatos Közvetített

szolgáltatásokat az NGM rendelet, az Sztv. és az ÁFA tv. vonatkozó rendelkezései alapján, az Előfizetői Szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően nyújtja.

3.2. **Egyéb szolgáltatások**

3.2.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Forgalmazó által teljesített fenti Közvetített szolgáltatásokkal kapcsolatban egyéb támogató szolgáltatásokat nyújt az e-Pénztárgép Üzemeltetők részére. Ennek keretében a Szolgáltató **ügyfélszolgálatot biztosít** az Előfizetők tájékoztatása céljából, a számlázás kapcsán felmerülő reklamációk, panaszok kezelésére.

3.2.2. A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokat a jelen ÁSZF-ben és az Elfőzetői Szerződésben meghatározott esetekben **felfüggesztheti**.

3.2.3. A Szolgáltató vállalja a Közvetített és Egyéb szolgáltatásokra vonatkozó **Előfizetői Szerződések megkötését, módosítását, megszüntetését**.

4. Felfüggesztés

4.1. Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 (harminc) napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a Közvetített és Egyéb szolgáltatásokat felfüggeszteni.

A Szolgáltató jogosult a Közvetített és Egyéb szolgáltatásokat felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy a Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

4.2. A Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Közvetített és Egyéb szolgáltatásokat, ha tudomást szerez arról, hogy az Előfizető csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy kényszertörlési eljárás hatálya alá került, illetve ilyen eljárás indult az Előfizető ellen.

4.3. Ha az Előfizető a felfüggesztés okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül a felfüggesztést megszüntetni. A NAV által történt blokkolás esetében a felfüggesztés, illetve a blokkolás feloldására a díjtartozás Előfizető általi kifizetését követő 3 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben az Előfizető a NAV általi blokkolás esetében a díjtartozását elektronikus úton teljesíti, abban az esetben a felfüggesztés, illetve a blokkolás feloldására a díjtartozás Előfizető általi kifizetését követően maximum 10 munkanapon belül kerül sor.

4.4. A Szolgáltató jogosult a felfüggesztést folyószámla szinten, továbbá az Előfizető valamennyi, a Szolgáltatónál vezetett e-Pénztárgéppel kapcsolatos Közvetített és Egyéb szolgáltatáshoz kapcsolódó folyószámláján alkalmazni. Az Előfizető számlatartozása akkor tekinthető kifizetettnek, ha valamennyi, a Szolgáltatónál vezetett e-Pénztárgéppel kapcsolatos Közvetített és Egyéb szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozásának teljes összege a Szolgáltatóhoz beérkezett.

4.5. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a Szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy a Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

4.6. A felfüggesztés ideje alatt a Szolgáltató jogosult a Közvetített és Egyéb szolgáltatások díjait felszámítani.

4.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a NAV blokkolhatja az e-Pénztárgépek működését. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult átadni a felfüggesztett és a felmondott e-Pénztárgépek adatait a NAV-nak blokkolásra.

4.8. A Szolgáltató rögzíti, hogy az e-Pénztárgép NAV általi blokkolása esetén a Közvetített és Egyéb szolgáltatások nyújtása nem lehetséges, az felfüggesztésre kerül.

5. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés

Az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kártérítési igények intézése)

Előfizetői bejelentésnek minősül az előfizetői panasz, reklamáció a számlák, valamint a Szolgáltató Egyéb szolgáltatásai kapcsán.

Előfizetői panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett Közvetített szolgáltatás számlázására, vagy a Szolgáltató Egyéb szolgáltatására vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató által a Közvetített szolgáltatással kapcsolatos, a Forgalmazó közreműködésével közvetlenül nyújtott szoftverkövetési szolgáltatással kapcsolatos - minden bejelentést és / vagy panaszt a Forgalmazó Általános Szerződési Feltételeiben, vagy az Előfizetővel kötött egyéb szerződésében rögzített elérhetőségeken kell megtenni.

5.1. Bejelentés megtétele a Szolgáltatónál

5.1.1. Az Előfizető bejelentéseit a Szolgáltató Központi Telefonos Ügyfélszolgálatán, illetve Ügyfélszolgálati irodájában terjesztheti elő szóban vagy írásban.

5.1.2. Az Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen, az 1.5. pontban megadott elérhetőségeken történhet.

5.1.3. A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizetőnek az e- Pénztárgép informatikai szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződésben előzetesen átadott 6 jegyű, arab számokból álló PIN kódot. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg olyan telefonszámát, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben – a Szolgáltató által meghatározott esetekben – elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja.

5.1.4. Előfizető köteles a Szolgáltató panaszkivizsgálási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Szolgáltató megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben az Előfizető a kért adatokat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a Szolgáltató nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

5.1.5. Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál

5.1.6. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Szóbeli panasznak minősül a telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával szóban közölt panasz.

5.1.7. Amennyiben az Előfizető a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

5.1.8. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panasz esetén, amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, a Szolgáltató az írásos jegyzőkönyv felvételét mellőzze.

5.1.9. Az Előfizető által a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán tett panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül írásban válaszolja meg kivéve, ha a szóban bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz.

5.1.10. A Szolgáltató értékesítési pontjain tett panaszról felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálata válaszolja meg írásban, 30 (harminc) napon belül. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap.

5.1.11. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

5.1.12. A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában 5 (öt) évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget.

5.1.13. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.

5.1.14. A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon bejelentésekkel, amelyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmaznak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Közvetített és Egyéb szolgáltatások számlázásával, díjazásával kapcsolatos probléma-meghatározást.

5.1.15. Díjreklamáció kezelése a Szolgáltatónál

5.1.16. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 9. fejezetében foglaltak szerint felmondani.

5.1.17. Ha az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt benyújtott bejelentésben a számlában meghatározott díj összegszerűségét vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 (öt) napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

5.1.18. A díjfizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a bejelentést minden esetben 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja.

5.1.19. A Szolgáltató – amennyiben számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja – akkor is jogosult az Általános Szerződési Feltételek 9. fejezete szerinti felmondás alkalmazására, ha az Előfizető díjreklamációját a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést 5 (öt) napon belül nem utasítja el.

5.1.20. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá

megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

5.1.21. A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató felelőssége csak saját szolgáltatásával kapcsolatos tevékenységére terjed ki.

5.1.22. A bejelentés eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a bejelentésnek a Szolgáltató helyt ad, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt az Előfizető már a Szolgáltatónak kifizette - a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül, az Előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

5.1.23. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az 5,000- Ft-ot, azaz ötezer forintot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

5.1.24. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresésekről, panaszokról és bejelentésekről, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációról, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzésére, továbbá az ügyfél és a Szolgáltató közötti vitának, illetve jogvitának az eldöntését szolgáló bizonyítéknak biztosítása céljából hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a rögzítést követő legalább 1 (egy) évig megőriz, de legfeljebb 5 (öt) évig tárolhatja. Főszabályként a hívásokat a Szolgáltató rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó Előfizető a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni.

A személyes adatok védelméről szóló jogszabályi rendelkezések szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató az Ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről rögzített hanganyagnak a hívó Előfizető kérésére és a jogosultság ellenőrzését követően, a megőrzési időn belül az érintett Előfizető általi visszahallgatását a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben, előzetes időpont egyeztetés alapján, lehetővé teszi. Az Előfizető által a Szolgáltató részére történő igény bejelentésétől legkésőbb 30 (harminc) napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül, a Szolgáltató a hangfelvétel másolatát e-mailen az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés

6.1. Díjszabás

A Szolgáltató a Közvetített és Egyéb szolgáltatások ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat az az adott Előfizetői Szerződésben határozza meg, amelyet az Előfizető havonta köteles a Szolgáltatás ellenértékeként megfizetni. A Szolgáltató jogosult a díjakat Előfizetőként egyedileg kezelni és meghatározni, figyelembe véve a Szolgáltatás adott Előfizetőre vonatkozó egyedi gazdasági-műszaki paramétereit.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződésben meghatározott díjakat az Előfizetői Szerződésben meghatározott gyakorisággal vagy anélkül is bármikor - az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai szerint - egyoldalúan módosítani.

A díjmódosításról a Szolgáltató köteles előre 15 nappal az Előfizetőt tájékoztatni, aki amennyiben nem fogadja el a díjmódosítást, jogosult az ÁSZF 9.4. pontja szerint 30 napos felmondási idővel,

indoklás nélkül egyoldalúan felmondani az Előfizetői Szerződést. A Szolgáltató általi tájékoztatás elektronikus úton történik, az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint.

Díjfizetés

6.1.1. A Közvetített és Egyéb szolgáltatások ellenértékét az Előfizető havi díjakban előre, az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni.

6.1.2. A havi díjak összege teljes hónapra vonatkoznak. Amennyiben az Előfizető előfizetése hónap közben kerül aktiválásra, megszüntetésre, felfüggesztésre, átszemélyesítésre, abban az esetben is a Szolgáltató teljes havidíjat számláz ki az Előfizetőnek.

6.1.3. A számla összegét a számlán feltüntetett határnapig (az esedékesség napja) kell kiegyenlíteni. A számla kiegyenlítése banki átutalással, vagy a Szolgáltató bankszámlájára történő készpénz befizetéssel lehetséges.

6.1.4. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés összegét a következő hónapra, illetve hónapokra a kiállított számla összegében jóváírja, így az nem kerül visszautalásra az Előfizető részére.

6.1.5. Téves átutalást, felmondás utáni pozitív folyószámla egyenleget csak az Előfizető írásbeli kérése alapján utalja vissza a Szolgáltató.

6.1.6. A Szolgáltató a szolgáltatási díj meg nem fizetése miatt 40 (negyven) EURO-nak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – a késedelem kezdő napján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget számíthat fel a tartozásbehajtással kapcsolatban felmerült költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján.

6.1.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az aktív SIM chipekkel e-Pénztárgépeket üzemeltető Előfizető esetén, amennyiben az Előfizetőnek 60 napnál régebbi és két havi előfizetési díjat elérő vagy annál nagyobb díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető adatait átadhatja a Nemzeti Adó és Vámhivatalnak (NAV) és kezdeményezheti az e-Pénztárgép blokkolását. Amennyiben az Előfizető azonosítójához tartozó e-Pénztárgép díjegyenlege a NAV általi blokkolását követően maradéktalan kiegyenlítésre kerül, a Szolgáltató kezdeményezi a NAV-nál az Előfizetővel kapcsolatban nyilvántartott e-Pénztárgépek blokkolásának feloldását, a blokkolás megszüntetését.

Az Előfizető által üzemeltetett több e-Pénztárgép esetén az egyenleg maradéktalan kiegyenlítése esetében kerülhet csak sor a blokkolás megszüntetésének kezdeményezésére.

A díjtartozás kiegyenlítésének és így a blokkolás feloldásának a leggyorsabb módja a Szolgáltató online ügyfélszolgálatán keresztül történő bankkártyás befizetés. Ebben az esetben a blokkolás feloldásának maximális átfutási ideje 48 óra, a Szolgáltató ezen időtartamon belül vállalja a bankkártyás befizetést követően az e-Pénztárgép blokkolásának feloldását, az adatkommunikációs szolgáltatás helyreállítását.

Amennyiben az Előfizető a teljes díjtartozást banki átutalásos befizetéssel egyenlíti ki, úgy az ügyfél beazonosításához adószám, vagy ügyfélazonosító szükséges. Ennek hiányában a beazonosítás nem lehetséges! A Szolgáltató a befizetést 24 órán belül, a banki munkaidőn belüli beérkezést követően elkezdi feldolgozni és a kezdeményezi a NAV felé a blokkolás feloldását. Ebben az esetben a blokkolás feloldásának maximális átfutási ideje – amennyiben a feldolgozás munkaidőben megtörténik – 2 munkanap.

Az Előfizető egyéb befizetési módon történő tartozás kiegyenlítése esetén, így a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán történő pénztári befizetés esetén a blokkolás megszüntetésének maximális átfutási ideje 5 munkanap.

6.2.8. Az Előfizető - a díjfizetés gyakorisága vonatkozásában a havonta történő díjfizetés helyett - választhat negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot. Ezen utóbbi esetben a negyedéves, féléves, éves fizetési gyakoriság visszaállítását havonta történő fizetésre csak a következő, még ki nem számlázott számlázási ciklustól lehet kérni. A már kiállított számlákat a Szolgáltató a visszaállítás miatt nem sztornózza.

6.2. **Kártérítés**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt azért érik, mert a Szolgáltató a Közvetített és Egyéb szolgáltatásával kapcsolatos bármely jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeinek, továbbá az állam a piaci viszonyokba nagymértékben beavatkozik, valamint valamelyik hálózatot biztosító mobilszolgáltató, amelyiknek a hálózatán a szolgáltatás történik, kivonul Magyarországról.

6.2.1. Az Előfizető kártérítési felelőssége

Ha az Előfizető az e-Pénztárgépen bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Közvetített és Egyéb szolgáltatások minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult azt 15 (tizenöt) napos hatállyal felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

7. Az Előfizetői Szerződés módosítása

7.1. **Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

7.1.1. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei

Az Előfizetői Szerződés a Felek megállapodásával közös megegyezéssel vagy meghatározott esetekben egyoldalúan módosítható a következő pontokban részletesen ismertetettek szerint. Az Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai (Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontja) vonatkoznak.

A módosítás esetei:

- Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:
- Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása;

7.1.1.1. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása:

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó Szolgáltatói ajánlat – az alábbi kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek Előfizetői Szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve a Közvetített Szolgáltatás további igénybevétele.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

- jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;
- a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).
- nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

7.1.1.2. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;

Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

i. Az Előfizetői Szerződésben vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására feljogosító esetek a következők:

   a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott Közvetített és Egyéb szolgáltatásokat a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;

   b) a Közvetített és Egyéb szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;

   c) elírások javítása;

   d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;

   e) új Közvetített és Egyéb szolgáltatás bevezetése vagy meglévő megszüntetése a jövőre nézve;

   f) egyes Közvetített és Egyéb szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő változások;

ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja;

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az ügyfélszolgálatok telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Telefonos Ügyfélszolgálatán, a Közvetített és Egyéb szolgáltatások honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

i. Az Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén. Ilyen, a Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására feljogosító esetek a következők:

   a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott Közvetített és Egyéb szolgáltatásokat a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;

   b) a Közvetített és Egyéb szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;

   c) az elírások javítása;

   d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;

   e) egyes Közvetített és Egyéb szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő változások.

ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

7.1.1.3. Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása

Az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződés Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül módosulnak a vonatkozó jogszabály, NGM rendelet változása esetén.

7.1.2. Az Előfizető tájékoztatásának módja

Az Előfizető értesítése az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosítása esetén

7.1.2.1. Közzététel:

Az Általános Szerződés Feltételeket – ideértve annak módosításait – a Szolgáltató az 1.5. pontban meghatározott helyen elérhetővé teszi. A nyilvánosságra hozott Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató ingyenesen teszi elérhetővé.

Az Általános Szerződési Feltételeket azok minden módosulása esetén a módosulás hatálybalépését 3 (három) nappal megelőzően egységes szerkezetben közzéteszi a Szolgáltató internetes honlapján. Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken, továbbá jogszabályváltozás, hatósági ár bevezetése esetén a fenti 3 (három) napos határidőt a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

7.1.2.2. Értesítés:

A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését 3 (három) nappal megelőzően értesíti az Előfizetőket.

Az ügyfélszolgálatok telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban a Szolgáltató ezt köteles a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

i. számlalevélben (amennyiben a szolgáltató küld ilyet), illetve számlaértesítő elektronikus levélben;

ii. ha a szolgáltató számlalevelet nem köteles küldeni vagy a számla küldésére nincs mód, mert az értesítésre jogszabály által előírt időpont megelőzi a számlalevél küldésére az Általános Szerződési Feltételek által előírt megküldési időpontot, a Szolgáltató –választása szerint- jogosult:

   a. az Előfizetőt a Szolgáltatás jellegéhez igazodóan közvetlen értesítéssel (például szóban, telefonon);

   b. elektronikus levélben az Előfizető által megjelölt e-mail címen;

   c. egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon közzétételre utalással;

7.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kapcsolattartási pontokon – szóban, írásban, illetve, ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult, közvetlen elektronikus levélben (email) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a felek megállapodása szerint lép hatályba.

A Szolgáltató visszautasíthatja az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését, mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása van. Az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését a Szolgáltató akkor is visszautasíthatja, ha az Előfizető Szolgáltatása felfüggesztve van.

8. Adatkezelés, adatbiztonság

8.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, társulásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által az Előfizetői Szerződés teljesítése céljából megismert, és megadott előfizetői személyes adatokat kezelni, tárolni, feldolgozni, és azokat az Előfizetői Szerződés teljesítése érdekében felhasználni.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató bármelyik hatóságtól származó, különösen a NAV-tól származó megkeresésre átadja az Előfizetőre, illetve a neki nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatokat.

8.2. A GDPR rendelkezéseit implementáló adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik személyes adatait kezeli és elkötelezett a személyes adatok védelmében. Adatkezelő egyrészről ezen szándékára tekintettel, másrészről a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban: GDPR) való megfeleltetés céljából alkotta meg a jelen ÁSZF elválaszthatatlan 2. számú Mellékletét képező Adatvédelmi tájékoztatót.

9. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

9.1. Közös megegyezés:

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak írásban.

9.2. Közös akarat kinyilvánításon alapuló ráutaló magatartással az átszemélyesítés esetén.

9.3. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

9.4. Az Előfizető felmondása

Az Előfizető jogosult írásban, postai úton, tértivevényes levéllel, vagy elektronikus levéllel, indoklás nélkül, bármikor, 30 (harminc) napos felmondási idő figyelembevételével felmondani a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződést. Az írásbeli felmondás esetén Előfizető köteles a papíralapú felmondást ellátni cégszerű saját aláírásával, elektronikus levél esetében szkennelve pdf. formátumba átalakított, a cégszerű saját aláírást tartalmazó felmondó levéllel, és az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: felmondani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó PIN kód, Előfizető neve.

Az Előfizetői Szerződést az Előfizető csak írásban (postai úton tértivevényes levéllel vagy elektronikusan levélben) mondhatja fel. Az Előfizető köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az írásban történő felmondás (felmondási idő) kezdő időpontjának az a nap számít, amely napon az Előfizető felmondását a Szolgáltató átveszi. A felmondási időtartam – azaz a felmondás Szolgáltatóval való közlésének időpontja és az előfizetői jogviszony megszűnésének időpontja közötti időtartam – alatt keletkező díjakat (a teljes havi előfizetési díjakat) a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

9.5. Szolgáltató általi felmondás

9.5.1. A Szolgáltató jogosult írásban, postai úton, tértivevényes levéllel, indoklás nélkül, bármikor, 30(harminc) napos felmondási idő figyelembevétele mellett felmondani a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződést. A Szolgáltatás felfüggesztése esetén a Szolgáltató jogosult a fenti 4.2.9. pontban megjelölt csökkentett időtartamú felmondási idővel felmondani a Szolgáltatást.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását az alábbiak szerint küldi meg:

- írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy
- elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható.

9.5.2. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását erről a körülményről és a követendő eljárásról.

9.5.3. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, ha

- az Előfizető súlyos szerződésszegést követett el,
- amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatás felfüggesztési ok változatlanul fennáll,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- az Előfizető a Közvetített és Egyéb szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha

    a) Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető-, vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja;

    b) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik,

    c) az Előfizető a Szolgáltatások igénybevétele során jogsértő tevékenységet végez.

9.5.4. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondhatja 30 (harminc) napos felmondási idővel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követő 2. (második) értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

9.5.5. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Közvetített és Egyéb szolgáltatások megkezdésére meghatározott határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

9.5.6. A Szolgáltató felmondása esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felmondásban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

9.5.7. A Szolgáltató jogosult 30 (harminc) napos felmondási idővel, minden további jogkövetkezmény nélkül felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az állam a piaci viszonyokat nagymértékben befolyásolóan beavatkozó intézkedéseket hoz, vagy a mobilszolgáltató, amelyik hálózatán keresztül az Előfizetői Szerződés teljesítése során adatforgalom valósul meg, kivonul Magyarországról.

9.6. **Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor**

9.6.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. Az Előfizető köteles a fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az Előfizetői Szerződés megszűnése után a Szolgáltató az utolsó

tárgyi időszakra vonatkozó számlát, valamint a Közvetített Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

9.6.2. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vele szemben a Közvetített Szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnése nem az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt.

10. Az Előfizetőnek a Közvetített és Egyéb szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. A Felek a Közvetített Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Közvetített Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

Az Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli. Az Előfizető – a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Közvetített és Egyéb szolgáltatásai nem vagy nem kielégítően kerültek teljesítésre.

Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen ebből eredő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

11. Titoktartás

A Felek vállalják, hogy az Előfizetői Szerződéssel, és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek, és nem jogosultak másik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.

A titoktartási kötelezettséget megszegő fél köteles a másik fél ebből eredően felmerült igazolt, teljes kárát megtéríteni. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a másik fél jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést.

Budapest, 2026.10.29. napján

……..

Mobil Adat Kft.

Képviseli: Brasnyó Péter és Gál Tamás Imre ügyvezetők

1.sz. Melléklet

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. A **Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Kft**. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik személyes adatait kezeli és elkötelezett a személyes adatok védelmében. Adatkezelő egyrészről ezen szándékára tekintettel, másrészről a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban: GDPR) való megfeleltetés céljából alkotja meg a jelen adatvédelmi tájékoztatót.

2. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató lép az ÁSZF szerves és elválaszthatatlan mellékletét képezi.

3. Adatkezelő a jelen Tájékoztatót annak érdekében adja ki, hogy az ügyfelek megértsék, hogy hogyan kezeli Adatkezelő a személyes adatait és megismerjék az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikat.

4. Adatkezelő a GDPR 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatást adja:

Adatkezelő adatai:

4.1.	Cégnév:	Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Kft.
4.2.	Székhely:	1037 Budapest, Montevideó utca 3/b. III. em. 1.
4.3.	Weblap:	https://www.mobil-adat.hu/
4.4.	E-mail:	ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu
4.5.	Adatvédelmi Tisztviselő:	dr. Firtkó Tibor
4.6.	Elérhetősége:	firtko@drfirtko.hu
4.7.	Adatvédelmi kérelmek:	Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a 4.2. pontban meghatározott címre, vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.
4.8.	Adatfeldolgozók:	
4.8.1.	Free Vision Kft. (2030 Érd, Citromfa u. 72.)	
4.8.2.	James and Taylor Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (8200 Veszprém, Viola utca 2.)	
4.8.3.	Dr. Kalló Ügyvédi Iroda (1024 Budapest, Tizedes u. 5. 1. em. 3.)	
4.8.4.	EUROMACC Adatfeldolgozó és Szolgáltató Kft. (1037 Budapest, Montevideó utca 3/b.)	
4.8.5.	Az Adatkezelővel jogviszonyban lévő Forgalmazók.	
4.9.	Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre továbbítás.	

5. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja:

5.1. Ügyfelek (Üzemeltetők), illetve az ügyfelek kezelése érdekében szükséges Forgalmazók (Megbízottak vonatkozásában fennálló adatkezelés:

5.1.1. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja:
Az adatkezelés célja:

- Egyrészről Adatkezelő az e-Pénztárgépek forgalmazásáról, üzemeltetéséről, valamint az e-pénztárgépek és az e-nyugta kiállításának követelményeiről szóló **8/2025. (III. 31.) NGM**

rendelet (továbbiakban: **NGM rendelet**) alapján az egyes adóalanyok, mint Üzemeltetők (továbbiakban **Üzemeltetők**) részére harmadik felek igénybevételével Közvetített és Egyéb szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: **Közvetített és Egyéb szolgáltatás)**. Az adatkezelés ezen Közvetített és Egyéb szolgáltatások hatékonyságát, és az Adatkezelő és az Üzemeltetők kölcsönös üzleti és szakmai sikerét hivatott támogatni magában foglalva a Közvetített és Egyéb szolgáltatások fejlesztése érdekében kapcsolódó értékesítési tevékenység ellátását.

- Másrészről Adatkezelő szerződést köt a Forgalmazókkal (továbbiakban **Megbízottak**) a Közvetített Szolgáltatás igénybevétele és változatlan formában történő tovább értékesítése érdekében. Az adatkezelés ezen együttműködés hatékonyságát, és az Adatkezelő és a Megbízottak kölcsönös üzleti és szakmai sikerét hivatott támogatni.

A személyes adatok kezelésének jogalapja:

- Természetes személy Üzemeltető, illetve Megbízott esetén a GDPR preambulumának (44) bekezdése, illetve a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja értelmében a Felek közötti szerződés keretében, a szerződés teljesítése érdekében van szükség az adatkezelésre,
- Jogi személy Üzemeltető, illetve Megbízott esetében a kapcsolattartók személyes adatai a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében kerülnek kezelésre, a jogi személy Üzemeltető, illetve Megbízott és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek alapján.

A jogi személy Üzemeltetők, illetve Megbízottak vonatkozásában hivatkozott jogalapra vonatkozó érdekmérlegelés tekintetében Adatkezelő figyelembe vette a szerződéses partnerek üzleti és gazdasági érdekeit, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelési kötelezettséget, amelyet a Felek a tárgybéli szerződéssel teljesítenek, a GDPR preambulumának (47) pontjában hivatkozott azon körülményt, hogy az érintett észszerűen számít arra, hogy az adatkezelés a tárgybéli szerződés jogszerű és a Felek kölcsönös érdekeit szolgáló teljesítése céljából történik, továbbá az érintett kizárólag a jelen pontban részletezett célok teljesüléséhez szükséges személyes adatai kerülnek kezelése a GDPR 5. cikkének (1) c) szerinti adattakarékosság elvének megfelelően. Jelen pontban részletezett körülményekre tekintettel az érintettek egyéb szabadságjogai nem sérülnek.

5.1.2. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Adatkezelő nem közöl személyes adatot a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címzettel.

5.1.3. A személyes adatok tárolásának időtartalma, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

- Az 5.1.1. pontban hivatkozott szerződések időbeli hatálya, kiegészítve a szerződésből eredő esetleges követelés érvényesítésére irányadó elévülési idő időtartamával.
- Kivéve, ha az érintett korábbi időpontban gyakorolja a személyes adataira vonatkozó törlési-, korlátozási és adathordozhatósági jogát.
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

5.1.4. Az érintett személyes adatok kategóriái:

- Teljes név
- Beosztás
- E-mail cím
- Telefonszám
- Aláírási címpéldányon szereplő személyes adatok
- Személyazonossági okmányának száma, típusa, lakcímkártya száma

Adatkezelő kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az 5.1. pontban részletezett adatkezelés kifejezetten kiterjed az 5.1.4. pontban részletezett adatokkal érintett természetes személy változásának az esetkörére is.

5.2. Az Ügyfélszolgálat (Call Center) tevékenységével kapcsolatos személyes adatkezelés

5.2.1. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés célja:

- Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos ügyfél (üzemeltetői) panaszok, egyéb észrevételek magas szakmai színvonalú kezelése, az Adatkezelő esetleges szolgáltatásának folyamatos fejlesztése, a szolgáltatás fejlesztése érdekében - kapcsolódó - értékesítési tevékenység ellátása.

A személyes adatok kezelésének jogalapja:

- Adatkezelő a tárgybeli telefonbeszélgetések a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek alapján kerülnek kezelésre, nevezetesen az Üzemeltetők és az Adatkezelő közötti szerződés magas szakmai színvonalú teljesítéséhez fűződő kölcsönös érdek alapján.

Adatkezelő a hivatkozott jogalapra vonatkozó érdekmérlegelés tekintetében Adatkezelő figyelembe vette a szerződéses partnerek üzleti és gazdasági érdekeit, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelési kötelezettséget, amelyet a Felek a tárgybeli szerződéssel teljesítenek, a GDPR preambulumának (47) pontjában hivatkozott azon körülményt, hogy az érintett ésszerűen számítat arra, hogy az adatkezelés a tárgybeli szerződés jogszerű és a Felek kölcsönös érdekeit szolgáló teljesítése céljából történik, továbbá az érintett kizárólag a jelen pontban részletezett célok teljesüléséhez szükséges személyes adatai kerülnek kezelése a GDPR 5. cikkének (1) c) szerinti adattakarékosság elvének megfelelően. Jelen pontban részletezett körülményekre tekintettel az érintettek egyéb szabadságjogai nem sérülnek.

5.2.2. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Adatkezelő nem közöl személyes adatot a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címzettel.

5.2.3. A személyes adatok tárolásának időtartalma, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, mint háttérjogszabály értelében a rögzítéstől számított 5 év.
- Kivéve, ha az érintett korábbi időpontban gyakorolja a személyes adataira vonatkozó törlési-, korlátozási és adathordozhatósági jogát.

5.2.4. Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az adatkezelés köre szükségszerűen kiterjed az 5.1.4. pontban meghatározott személyes adatokra, továbbá személyes adat a hang, valamint a hangfelvétel is. Az emberi hang a személyiség megnyilvánulása, amely alapján azonosítható, és amelyből következtetések vonhatóak le rá nézve. A hang rögzítése által szükségszerűen adatkezelés valósul meg.

5.3. Az adatfeldolgozók személyes adatkezelése

Adatkezelő minden egyes – a GDPR szerint – adatfeldolgozónak minősülő szerződéses partnerével ún.: adatfeldolgozói szerződésben rendezi a személyes adatok kezelésének feltételeit.

6. Az érintett jogai

6.1. Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó minden jelentős információkhoz hozzáférést kapjon, nevezetesen:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is,
- valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

6.2. Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

6.3. Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az adatkezelő. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.5. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6.6. Tiltakozás joga:

6.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

6.6.2. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Az érintett személyes adatok kategóriái:

7.1. Teljes név

7.2. Beosztás

7.3. E-mail cím,

7.4. Telefonszám

7.5. Aláírási címpéldányon szereplő személyes adatok

7.6. Személyazonossági okmányának száma, típusa, lakcímkártya száma

8. Az adatkezelés biztonsága:

8.1. Az adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye, valamint a zárt szerverszobában lévő szervere a DC10 Adatközpontban van, amely adatközpont jellemzői az alábbi linken találhatóak meg:
https://www.invitech.hu/megoldasok/adatkozpont-es-felho/dc10-adatkozpont

8.2. Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

8.3. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

8.4. Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

8.5. Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

8.6. Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8.7. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, FTP, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

9. Eljárási szabályok érintett megkeresés esetén:

9.1. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a megkeresés (kérelem) beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

9.2. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

9.3. Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt –túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

9.4. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10. Kártérítés és sérelemdíj

10.1. Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

10.2. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

10.3. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

11. Jogorvoslat:

11.1. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.) **ugyfelszolgalat@naih.hu.**

11.2. Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

12.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

12.2. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

12.3. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infó tv.)

12.4. Az e-pénztárgépek forgalmazásáról, üzemeltetéséről, valamint az e-pénztárgépek és az e-nyugta kiállításának követelményeiről szóló 8/2045. (III. 31.) NGM rendelet

12.5. Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelő jogfelfogása és jogértelmezése szerint 2018. május 25. napjától a GDPR rendelet rendelkezései az elsődlegesen irányadóak, különös tekintettel amennyiben a jelen pontban hivatkozott ágazati jogszabályok adott esetben a GDPR iránymutatásaival ellentétest rendelkezést tartalmaznak. Amennyiben a hivatkozott ágazati jogszabályok esetlegesen a GDPR által nem szabályozott kérdéseket rendeznek, abban az esetben a hivatkozott ágazati jogszabályok az irányadóak. Abban az esetben is az ágazati jogszabályok az irányadóak, amennyiben a személyes adatok védelme érdekében szigorúbb szabályokat határoznak, mint adott esetben a GDPR.

Budapest, 2026.10.29. napján

……..

Mobil Adat Kft.

Képviseli: Brasnyó Péter és Gál Tamás Imre ügyvezetők

3. sz. Melléklet
Fogyasztóvédelmi rendelkezések

Az Előfizető a Szolgáltatóhoz benyújtott panasza elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: "**Fgytv**.") alapján a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat a Közvetített és Egyéb szolgáltatások minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: név: Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

Az eljárásra – az Előfizető erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Békéltető Testületek elérhetőségei az alábbiak:

- Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu – illetékességi területe: Budapest;

- Baranya Vármegyei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. Telefonszám: +36 72 507 154; +36 20 283 3422 e-mail: info@baranyabekeltetes.hu honlap: www.baranyabekeltetes.hu – illetékességi területe: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye;

- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376 Telefonszám: +36 46 501 091; +36 46 501 871 Telefax: +36 46 501 099 e-mail: bekeltetes@bokik.hu honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu – illetékességi területe: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye;

- Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12. Telefonszám: +36 62 554 250/118 mellék e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu – illetékességi területe: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye;

- Fejér Vármegyei Békéltető Testület 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: +36 22 510 310 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu honlap: www.bekeltetesfejer.hu – illetékességi területe: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye;

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület 9021 Győr, Szent István út 10/A Telefonszám: +36 96 520 217 e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu honlap: www.bekeltetesgyor.hu – illetékességi területe: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye;

- Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13 15. Telefonszám: +36 52 500 710; +36 52 500 745 Telefax: +36 52 500 720 e-mail: bekelteto@hbkik.hu honlap: www.hbmbekeltetes.hu – illetékességi területe: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye;

- Pest Vármegyei Békéltető Testület 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2. Telefonszám: +36 1 792 7881 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu honlap: www.panaszrendezes.hu – illetékességi területe: Pest vármegye.

Az Előfizető a fentieken túlmenően a Fgytv. alapján a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeihez fordulhat az Előfizetők panaszkezelésre vonatkozó panaszaival, valamint a telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyek intézése vonatkozásában.

Az Előfizetőkkel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény alapján a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt, így különösen a megtévesztő, agresszív kereskedelmi gyakorlat alkalmazása esetén – kivéve, ha a Szolgáltató magatartása a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas – ugyancsak a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei az alábbiak:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 1051 Budapest, Sas utca 19. III. em. Levelezési cím: 1051 Budapest, Sas utca 19. Telefonszám: +36 1 450 2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu;

- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A Telefonszám: +36 76 795 710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov .hu;

- Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795 398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu;

- Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Telefonszám: +36 66 546 150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu;

- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 3525 Miskolc, Városház tér 1. Levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512 971, E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu;

- Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 680 530 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu;

- Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936 Telefonszám: +36 22 501 751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu;

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 9022 Győr, Türr István utca 7. Levelezési cím: 9022 Győr, Türr István utca 7. Telefonszám: +36 96 795 950 Telefax: +36 96 795 955 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu;

- Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 4024 Debrecen, Kossuth utca 12-14. Levelezési cím: 4024 Debrecen, Kossuth u. 12-14. Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 504 105 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

- Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és 120 Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216

Telefonszám: +36 36 515 469 Telefax: +36 36 516 040 E-mail: fogyved@heves.gov.hu és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Telefonszám: +36 56 795 165 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. Telefonszám: +36 34 309 303 Telefax: +36 34 309 302 E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu;

- Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308 Telefonszám: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu;

- Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály 1088 Budapest, József krt. 6. Levelezési cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefonszám: +36 1 459 4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu;

- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2. Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2. Telefonszám: +36 82 510 868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu;

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77 Telefonszám: +36 42 500 694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu;

- Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74 795 385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov .hu;

- Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 9700 Szombathely, Wesselényi utca 7. Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29 Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu;

- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 1184 Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu;

- Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22. Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22. Telefonszám: +36 92 510 530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu.

Budapest, 2026.10.29. napján

……..

Mobil Adat Kft.

Képviseli: Brasnyó Péter és Gál Tamás Imre ügyvezetők