MOBIL ADAT Kft.

e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatására vonatkozó

Általános Szerződési Feltételei

Általános Szerződési Feltételek hatálybalépési dátuma: 2026.10.29.

Restricted Access

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, meghatározások 4
1.1 A Szolgáltató neve és adatai 4
1.4. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 5
1.5. A Szolgáltató internetes honlapjának címe 5
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége 5
2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 5
2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 5
2.2. A Szolgáltatás megkezdése 6
2.3. Változás az Előfizető adataiban 7
3. A Szolgáltatás tartalma 7
3.1. Szolgáltatás 7
3.2. A Szolgáltatás leírása 7
3.3. Előfizetői SIM chip 7
4. Szüneteltetés, felfüggesztés, korlátozás 8
4.1. A szüneteltetés esetei, feltételei 8
4.2. Felfüggesztés és korlátozás 10
5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 11
A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás 11
5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kártérítési igények intézése) 13
6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés 16
6.1. Díjszabás 16
6.2. Díjfizetés 16
6.3. Kártérítés 17
7. Az Előfizetői Szerződés módosítása 17
7.1 Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 17
7.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje 21
8. Adatkezelés, adatbiztonság 22

8.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, társulásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama 22
8.2. A GDPR rendelkezéseit implementáló adatvédelmi tájékoztató 22
9. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei 22
9.1. Közös megegyezés: 22
9.2. Közös akarat kinyilvánításon alapuló ráutaló magatartással az átszemélyesítés esetén. 22
9.3. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével. 22
9.4. Az Előfizető felmondása 22
9.5. Szolgáltató általi felmondás 23
9.6. Átszemélyesítéssel történő megszűntetés 24
9.7. Az Előfizetői Szerződés részleges felmondása az egyes előfizetői díjcsomagokra vonatkozó e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás vonatkozásában 25
9.8. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor 25
10. Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 25
10.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 25
10.2. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata 26
11. Titoktartás 26
1. sz. Melléklet 27
2. sz. Melléklet 28
3. sz. Melléklet 35

1. Általános adatok, meghatározások

1.1 A Szolgáltató neve és adatai

A **Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1037 Budapest, Montevideó u. 3/b. III/1., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-995858, adószám: 24212573-2-41) – (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) e-pénztárgép informatikai szolgáltatást (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) nyújt az e-pénztárgépek forgalmazásáról, üzemeltetéséről, valamint az e-pénztárgépek és az e-nyugta kiállításának követelményeiről szóló **8/2025. (III. 31.) NGM rendelet** alapján (továbbiakban: „**Rendelet”**) a e-Pénztárgépekbe beépítésre kerülő Adóügyi Egységen (továbbiakban: „**AE**”) keresztül az e-Pénztárgépet üzemeltető Előfizető részére.

A Szolgáltatás általános szerződési feltételeit kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A Szolgáltató a Szolgáltatást nemzetközi adat roaming megállapodás keretén belül három magyar mobil szolgáltató (One Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt. és a Yettel Magyarország Zrt.) hálózatát igénybe véve nyújtja.

1.2. Meghatározások

Adóügyi Egység (AE): a hardveralapú e-Pénztárgép azon önállóan elkülöníthető, zárt, elektronikus adattároló és mobil adatkommunikációs egysége, amely az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII tv. (a továbbiakban: „**Áfa tv**.”) és a Rendeletben foglalt előírások szerint meghatározott adattartalmú bizonylatokat és adatszolgáltatásokat, valamint azokhoz egyértelműen kapcsolódó elektronikus nyilvántartásokat létrehozza, tárolja, továbbá biztosítja és ellátja az e-Pénztárgép és a NAV–I közötti titkosított adatkommunikációt.

Adóügyiegység-gyártó (AE-gyártó): az a szervezet, amely az e-Pénztárgépbe épített adóügyi egység részegységet gyártja.

Átszemélyesítés: üzembe helyezett hardveralapú e-Pénztárgép más Üzemeltetőhöz rendelése.

Blokkolt állapot: az e-Pénztárgép olyan állapota, amelyben az e-Pénztárgép üzemszerű használatra nem alkalmas.

e-Pénztárgép: olyan hardveralapú e-Pénztárgép-megoldás, amelyben a Rendelet szerinti Adóügyi Egység (AE), illetve a hozzá csatlakoztatott perifériák összessége látja el az e-Pénztárgép funkcióit és teljesíti a Rendeletben meghatározott követelményeket.

Kezelő: az e-Pénztárgép Üzemeltetője vagy annak megbízásából eljáró természetes személy, aki az eszközt a gyakorlatban használja.

Üzembe helyezés: az e-Pénztárgép Üzemeltető számára szánt első, továbbá az Üzemeltető személyének megváltozását követő rendeltetésszerű használatának megkezdése.

Üzemeltető / Előfizető: az e-Pénztárgép tulajdonosa vagy használója, akivel az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában az Előfizetői Szerződés létrejön.

1.3. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Központi Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató a központi ügyfélszolgálatot a 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. 1. sz. alatti székhelyén tarja az alábbi elérhetőségeken:

- cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet
- telefonszám: +36-1-510 0683;
- postacím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu
- nyitvatartási idő: hétfőn és kedden 10 – 14 óra között, csütörtökön 9 – 15 óra között

1.4. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató felé a hibabejelentéseket telefonon és e-mailen, illetve postacímre küldve az alábbi elérhetőségeken lehet megtenni.

- telefonon történő elérhetőségi idő: hétfő - péntek: 08 - 17 óra között;
- telefonszám: +36-1-510 0683;
- postacím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet;
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

1.5. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapjának a címe: www.mobil-adat.hu

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei hozzáférhetőek a Szolgáltató internetes honlapján: https://ptg.mobil-adat.hu/#dokumentumtar

2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az Előfizetői Szerződésből áll. A Szolgáltató a Szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés és a jelen ÁSZF feltételeit betartani és az igénybe vett szolgáltatásért az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. Díjszabás Mellékletében meghatározott díjat határidőben megfizetni.

Az előfizetői jogviszony létrejötte

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést megköti, amelynek eredményeképpen a Szolgáltató hozzáférési pontot (SIM chipet) biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződést elektronikusan, a Szolgáltató informatikai rendszerének webes felületén írásban kötik meg a

felek, valamint létre jöhet ráutaló magatartással a Szolgáltatás Üzemeltető / Előfizető által történő igénybevétele és a díj megfizetése esetén.

Az Előfizetői Szerződés határozatlan és határozott időre köthető.

2.1.2. Az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére az Előfizetői Szerződés, a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

2.1.3. A Szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi hatálya, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltatás időbeli hatálya

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében az Előfizetői Szerződés időtartama alatt.

A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató Magyarország területén nyújtja az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatást a One Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt. és Yettel Magyarország Zrt., valamint a határmentén külföldi mobilszolgáltatók által lefedett területen.

A szolgáltatás személyi, tárgyi és egyéb korlátjai

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételten Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az Előfizető azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást tovább értékesíteni. A Szolgáltatás tovább értékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető általi személyes igénybe vehetősége.

2.2. **A Szolgáltatás megkezdése**

A Szolgáltatás az Előfizetői Szerződés megkötését követően az e-Pénztárgép megszemélyesítésével indul. Az e-Pénztárgép és a NAV szervere közötti online adatkommunikáció a Szolgáltató által biztosított SIM chip aktiválásával válik lehetővé.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt az egyedi ügyfél azonosítójáról. Az Előfizető a szerződés időtartama alatt ezen ügyfél azonosító megadásával tudja a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát igénybe venni. Amennyiben az e-Pénztárgép Adóügyi Egysége (AE) vagy az abban lévő SIM chip meghibásodik és ennek alapján az AE cserére szorul, akkor a Szolgáltató a Szolgáltatás változatlan feltételekkel történő nyújtását új SIM chipet tartalmazó AE e-Pénztárgépbe történő beépítését követően biztosítja.

2.3. **Változás az Előfizető adataiban**

z Előfizető az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

3. A Szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás az **e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás.**

3.1. **Szolgáltatás**

E-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás

A Szolgáltató a Szolgáltatást nemzetközi adatroaming megállapodás keretén belül három magyar mobilszolgáltató (One Magyarország Zrt. Magyar Telekom Nyrt. és Yettel Magyarország Zrt.) hálózatát igénybe véve nyújtja, ezen mobil szolgáltatók által meghatározott területi lefedettség, valamint műszaki és minőségi paraméterek szerint.

3.2. **A Szolgáltatás leírása**

Az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás - a 8/2025. (III. 31.) NGM rendelet alapján – az Előfizetői Szerződés rendelkezéseinek megfelelően az alábbi rész-szolgáltatások igénybevételére biztosít lehetőséget:

a) az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás;

b) az e-Pénztárgépek részét képező Adóügyi Egységbe (AE) épített SIM chip rendelkezésre bocsátása;

c) az állami adóhatóság részére az e-Pénztárgép, Adóügyi Egység, SIM chip és az Üzemeltető logikai összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartása;

d) az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat;

e) a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása;

f) az ügyfélszolgálat biztosítása az Üzemeltető részére;

g) az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtás;

h) a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése;

3.3. **Előfizetői SIM chip**

Az Előfizetői SIM chip az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. Az Előfizetői SIM chip nem kerül az Előfizető tulajdonába, hanem azt a Szolgáltató az Előfizetőnek csak használatra adja át.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a SIM chip aktiválása, amit a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését követően központilag végez el.

Amennyiben a SIM chipet az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózatból haladéktalanul letiltja. A bejelentés történhet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, illetve írásban a Szolgáltatónak címzett levélben.

Az AE műszaki meghibásodásából eredő vagy más műszaki okra visszavezethető indokolatlanul, az átlagos adatforgalom több mint kétszeresénél magasabb adatforgalom esetén a Szolgáltató jogosult a hálózati adatkommunikációt szüneteltetni, felfüggeszteni a hiba kijavításáig.

Amennyiben az e-Pénztárgép vagy az Adóügyi Egység, illetve az abban lévő SIM chip meghibásodik, és az e-Pénztárgép vagy az AE javításra, cserére szorul, abban az esetben a Szolgáltató a Szolgáltatást változatlan feltételekkel nyújtja.

A javítás, csere időtartama alatt a Szolgáltató az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást továbbra is folyamatosan biztosítja és ezen időszak alatt is jogosult az Előfizető részére a havi díjat kiszámlázni.

4. Szüneteltetés, felfüggesztés, korlátozás

4.1. A szüneteltetés esetei, feltételei

4.1.1. Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást szüneteltetni. A szüneteltetés ideje alatt az e-Pénztárgép és a NAV közötti adatkapcsolat szünetel. A szüneteltetés időtartama alatt a SIM chip inaktív állapotú, amely állapotból a szüneteltetés megszűnését követően a SIM chip ismét aktív állapotba hozható.

4.1.2. A szüneteltetés iránti igényét az Előfizető írásban, elektronikus levéllel email-ben jelezheti a Szolgáltató felé, kizárólag a Szolgáltató erre a célra rendszeresített formanyomtatványának igénybevételével (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán: www.mobil-adat.hu). A kérelem kötelező adategyeztetést tartalmaz, amelynek kitöltése nélkül a kérelem elutasításra kerül. Az Előfizető elleni felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén, a Szolgáltató jogosult az e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni a szolgáltatást, amíg az Előfizető nem nyújt a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

4.1.3. A szüneteltetés időtartama legalább 30 nap és legfeljebb 6 hónap lehet. Az Előfizető köteles a szüneteltetés iránti kérelem benyújtását megelőzően a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére bejelenteni a szüneteltetés tényét. Az Előfizető köteles a szüneteltetés iránti kérelméhez csatolni és a Szolgáltatónak elektronikus levéllel email-ben szkennelve pdf. formátumban csatolva benyújtania NAV felé beküldött, a NAV által érkeztetett nyomtatvány másolati példányát. Ennek hiányában a szüneteltetés iránti kérelmet a Szolgáltató nem tudja teljesíteni. A szüneteltetés legkorábbi kezdőnapja a szüneteltetés iránti kérelem Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő hónap 1. napja. A Szolgáltató a szüneteltetést abban az esetben tudja elindítani, beállítani a következő hónap 1. napjától, ha az összes szüneteltetési dokumentum tárgyhó (a kérelem beérkezésének hónapja) 25. napjáig beérkezik a Szolgáltatóhoz.

Az Előfizető a szüneteltetés megkezdésétől számított tizenöt (15) napon belül bejelenti a NAV-nak az e-Pénztárgép használatának tíz (10) napot meghaladó szüneteltetését. A bejelentést követően az e-Pénztárgép csak a használat folytatásának NAV-hoz történő bejelentését követően használható ismét.

A szüneteltetés az Előfizető által maximum 6 hónap időtartamra kérhető. A szüneteltetés 6 hónapon belüli megszüntetésére vonatkozó kérelmet csak és kizárólag a 4.1.4 pontban foglaltak szerint fogadja el a Szolgáltató. Az Előfizető 30 (harminc) napon belül csak egy alkalommal jogosult a Szolgáltatás szünetelését kérni. A szüneteltetés lejártát, az adatszolgáltatás aktiválását követően újbóli szüneteltetés 30 (harminc) napon belül nem kérhető.

4.1.4. Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés kezdő időpontjától számított 6 hónapon belül kezdeményezi a Szolgáltatónál az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító, és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatás újbóli biztosítását - vagyis a szüneteltetés megszüntetését - abban az esetben az erre vonatkozó kérelmét az Előfizető írásban elektronikus levéllel email-ben a Szolgáltató erre a célra rendszeresített formanyomtatványának (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán: www.mobil-adat.hu) a Szolgáltató részére történő megküldésével, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő telefonos bejelentés útján jelezheti a Szolgáltató felé. Írásbeli kérelem esetén a kérelemben - az erre rendszeresített formanyomtatványon – az Előfizető köteles megjelölni a visszaaktiválás dátumát, amely nem lehet előbbi, mint a kérelem Szolgáltató részére történő kézbesítését követő 15. (tizenötödik) nap, illetve telefonon a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jogosult a visszaaktiválást bejelenteni legalább a kérelmezett dátumot megelőző 5. (ötödik) napig. Az Előfizető köteles a NAV felé is bejelenteni az e-Pénztárgép újbóli használatát.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, amelyért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. A szüneteltetés megszüntetése esetén az Előfizetőnek igazolnia kell, hogy az adott e-Pénztárgépre vonatkozóan az Előfizető a a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére bejelentette a szüneteltetés megszüntetését, amelynek keretében meg kell adnia a Szolgáltatónak a NAV által adott, a szüneteltetés megszüntetésére vonatkozó elfogadó nyugta iktatószámát. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezt az adatot a Szolgáltató jogosult a NAV-val leegyeztetni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató általi visszakapcsolás (SIM chip aktív állapotba hozása) és a NAV általi esetleges blokkolás feloldása közötti időtartamra is a Szolgáltató jogosult felszámítani a jelen ÁSZF 1. sz. Díjszabási Mellékletében meghatározott díjat.

4.1.5. A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén – amely nem lehet hosszabb, mint a fenti 4.1.3. pontban megjelölt 6 (hat) hónap, illetve amennyiben az Előfizető 6 (hat) hónap elteltével nem kezdeményezi a szüneteltetés megszüntetését – a Szolgáltatást automatikusan visszakapcsolhatja. A Szolgáltatás visszaaktiválása a Szolgáltató részéről díjmentesen történik. A Szolgáltató jogosult a szünetelési időszak végén a Szolgáltatás visszakapcsolását, illetve a SIM chip aktiválását megtagadni, amennyiben az Előfizetőnek – a szünetelési időszakot megelőzően teljesített Szolgáltatás ellenértékének meg nem fizetése miatt – díjhátraléka keletkezett. Ebben az esetben a szüneteltetés megszüntetésére, valamint a SIM chip aktiválására akkor kerülhet sor, ha az Előfizető a teljes díjhátralékát a Szolgáltatónak kifizette.

4.1.6. Amennyiben az Előfizető a 6 (hat) hónapon belül nem kezdeményezi a Szolgáltatónál a szüneteltetés megszüntetését, a Szolgáltató a 6 (hat) hónap lejártát követő 30 (harminc) napon túl jogosult egyoldalúan felmondani az Előfizetői Szerződést és a SIM chipet véglegesen deaktiválni, továbbá erről a tényről a Szolgáltató tájékoztatja NAV-ot is. Ezt követően a Szolgáltatás igénybevételéhez új Előfizetői Szerződés megkötésére van szükség.

4.1.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a NAV blokkolja a szüneteltetett e-Pénztárgépek működését. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben azt jogszabály, állami adóhatóság előírja, elrendeli, vagy az állami adóhatóság erre irányuló kérelme esetén a Szolgáltató jogosult a szüneteltetés időtartama alatt az inaktív állapotban lévő SIM chipet az Előfizető értesítése és hozzájárulása nélkül aktív állapotba hozni. Ilyen eset különösen, de nem kizárólagosan a szüneteltetett szolgáltatású e-Pénztárgépek állami adóhatóság (NAV) általi blokkolása, a kötelező firmware frissítések elvégzése.

4.1.8. A Szolgáltató a szüneteltetés időtartama alatt a vonatkozó NGM rendeletben előírt hatósági árat, mint havi díjat nem jogosult felszámítani.

4.1.9. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a NAV blokkolja az e-Pénztárgépet a Rendelet 40 §-ban meghatározott alábbi esetekben:

a) a Rendelet 20. § (1) bekezdés e) pontja, valamint a Rendelet 20. § (5) bekezdése szerinti esetben, a forgalmazási engedély visszavonásáról szóló határozat véglegessé válását követő naptól,

b) ha az Áfa tv. szerinti adatszolgáltatáshoz szükséges adatkapcsolatot biztosító Szolgáltató a hardveralapú e-Pénztárgép Üzemeltetője részére biztosított Szolgáltatást szüneteltheti vagy korlátozza, a szüneteltetés vagy a korlátozás kezdő napjától a szüneteltetés vagy a korlátozás megszüntetésének napjáig,

c) ha az Áfa tv. szerinti adatszolgáltatáshoz szükséges adatkapcsolatot biztosító Szolgáltató a hardveralapú e-Pénztárgép Üzemeltetője, azaz az Előfizető részére biztosított Szolgáltatást megszünteti, a megszüntetés kezdő napjától,

d) az e-Pénztárgép megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása esetén az Előfizető a Rendelet 44. § szerinti bejelentését követő naptól,

e) az e-Pénztárgép használatának szüneteltetése esetén az Előfizető a Rendelet 42. § (1) bekezdése szerinti bejelentése alapján a bejelentését követő naptól az Előfizető a Rendelet 42. § (2) bekezdése szerinti bejelentésében megjelölt napig, vagy

f) az e-Pénztárgép használatból való kivonása esetén az Előfizető a Rendelet 43. § szerinti bejelentése alapján a bejelentését követő naptól.

4.1.10. Az Előfizető köteles az e-Pénztárgép megsemmisülését, elvesztését, eltulajdonítását annak észlelését követő öt napon belül bejelenteni a NAV-nak.

4.2. **Felfüggesztés és korlátozás**

4.2.1. Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 (harminc) napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást felfüggeszteni. A felfüggesztés ideje alatt az e-Pénztárgép és a NAV közötti adatkapcsolat szünetel, azaz ezen időtartam alatt a SIM chip inaktív állapotú, amely állapotból a felfüggesztés megszűnését követően a SIM chip ismét aktív állapotba hozható. A Szolgáltatás 15 (tizenöt) napot meghaladó korlátozását követően – amennyiben a Szolgáltató nem mondja fel az Előfizetői Szerződést – a Szolgáltatást legfeljebb 6 (hat) hónapra felfüggesztheti.

4.2.2. Ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a Szolgáltatást rendeltetésellenes célokra vagy módon használja, akkor a Szolgáltató jogosult az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást felfüggeszteni.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

4.2.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a nevére megszemélyesített e-Pénztárgép alapján az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatására vonatkozó Előfizetői Szerződés a megszemélyesítéstől számított 7 (hét) napon belül nem került a Szolgáltató informatikai rendszerébe feltöltésre, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

4.2.4. A Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatást, ha tudomást szerez arról, hogy az Előfizető csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy kényszertörlési eljárás hatálya alá került, illetve ilyen eljárás indult az Előfizető ellen. A felfüggesztésről az Előfizetőt, illetve a nevében eljáró felszámolót, vagyonfelügyelőt, egyéb szervezetet a Szolgáltató a felfüggesztést 8 (nyolc) nappal megelőzően értesíti.

4.2.5. Ha az Előfizető a felfüggesztés okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül a

felfüggesztést megszüntetni. A NAV által történt blokkolás esetében a felfüggesztés, illetve a blokkolás feloldására a díjtartozás Előfizető általi kifizetését követő 3 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben az Előfizető a NAV általi blokkolás esetében a díjtartozását gépi vagy kézi postai (sárga) csekk befizetésével teljesíti, abban az esetben a felfüggesztés, illetve a blokkolás feloldására a díjtartozás Előfizető általi kifizetését követően maximum 10 munkanapon belül kerül sor.

4.2.6. A felfüggesztés megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy az előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

4.2.7. A Szolgáltató jogosult a felfüggesztést folyószámla szinten, továbbá az Előfizető valamennyi, a Szolgáltatónál vezetett e-Pénztárgép üzemeltetéséhez igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó folyószámláján alkalmazni. Az Előfizető számlatartozása akkor tekinthető kifizetettnek, ha valamennyi, a Szolgáltatónál vezetett e-Pénztárgép üzemeltetéséhez igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozásának teljes összege a Szolgáltatóhoz beérkezett.

4.2.8. A Szolgáltató jogosult a NAV kérése alapján az Előfizető egyidejű értesítése mellett az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást felfüggeszteni, szüneteltetni.

4.2.9. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a Szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

4.2.10. A felfüggesztés ideje alatt a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjait felszámítani.

4.2.11. Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 (harminc) napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást olyan formában korlátozni, hogy az e-Pénztárgép és a NAV közötti adatkapcsolat működik, a SIM chip aktív állapotú, de a Szolgáltató átszemélyesítést az Előfizető, mint az e-Pénztárgép Üzemeltetője részére nem tesz lehetővé.

Ha az Előfizető a korlátozás fent hivatkozott okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a Szolgáltatás ezen korlátozását megszüntetni és az átszemélyesítést lehetővé tenni.

4.2.12. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a NAV blokkolhatja a felfüggesztett e-Pénztárgépek működését. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult átadni a felfüggesztett és a felmondott e-Pénztárgépek adatait a NAV-nak blokkolásra.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás

5.1.1. A hibabejelentés fogalma

Az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely a Szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a Szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének

megszűnésével kapcsolatos, és a Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a belföldi normál tarifás ügyfélszolgálati hívószámon fogadja. A Szolgáltató a hibabejelentést nyilvántartásba is veszi.

A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az Általános Szerződési Feltételek szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

5.1.2. Szolgáltató az Előfizetővel az alábbi hibaelhárítási feltételekkel szerződik:

A hiba típusa	A hiba elhárítása
SIM-chip hiba	A hibabejelentést a Szolgáltató kivizsgálja, és amennyiben a vizsgálat eredménye a SIM chip hibáját állapítja meg, akkor az AE egységet kell cserélni.
Adatátviteli hiba	A hibabejelentést a Szolgáltató kivizsgálja, és elhárítja.

5.1.3. Hibabejelentés esetén Szolgáltató köteles a hibabejelentést 72 (hetvenkettő) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges vagy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

5.1.4. Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibaelhatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba kijavítását a bejelentéstől számított 96 (kilencvenhat) órán belül végzi el. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével. Szolgáltató a hozzájárulást 48 (negyvennyolc) órán belül köteles megkérni a harmadik személytől.

5.1.5. Nem tartozik a Szolgáltató érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket a szolgáltatás jellegéből fakadóan nem a Szolgáltató biztosít vagy nem része a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak.

5.1.6. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a kiszállásra megjelölt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

5.1.7. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás időpontjában, a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

5.1.8. A hiba elhárításáról Szolgáltató haladéktalanul értesíti Előfizetőt. Az értesítési kötelezettségnek Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

5.1.9. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

5.1.10. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatárolási eljárása eredményeként valósnak bizonyuló és a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, és a

Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb, az Előfizető közreműködését igénylő kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

5.1.11. Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Szolgáltató érdekköréből eredő hibáról van szó, a Szolgáltató az 1. sz. Díjszabási Mellékletben meghatározott egyszeri díjat számlázhat ki az Előfizetőnek (ha a hibabejelentésről csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, hogy nem a Szolgáltató érdekköréből eredő hibáról van szó; vagy az Előfizető ragaszkodott a helyszíni méréshez).

5.1.12. Szolgáltató az Előfizető által tett hibabejelentéseket hangfelvétellel rögzíti, és nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás az alábbiakat tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címe vagy más azonosítója;
- előfizetői azonosító;
- hibajelenség leírása;
- hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- a hiba oka;
- a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, a hiba elhárításának módjáról és időpontjáról (év, hónap, nap, óra), eredményéről (eredménytelenségéről és annak okáról) történő értesítés módja és időpontja.

A hibabejelentéseket, a hibaelhatárolással kapcsolatos valamennyi adatot (az eljárás eredményét és a megtett intézkedéseket) a Szolgáltató 1 (egy) évig visszakövethető módon megőrzi.

5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kártérítési igények intézése)

5.2.1. Előfizetői bejelentésnek minősül az előfizetői panasz, illetve a hibabejelentés.

Előfizetői panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

Hibabejelentés meghatározását és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

5.2.2. Bejelentés megtétele a Szolgáltatónál

5.2.2.1. Az Előfizető bejelentéseit a Szolgáltató Központi Telefonos Ügyfélszolgálatán, illetve Ügyfélszolgálati irodájában terjesztheti elő szóban vagy írásban.

5.2.2.2. Az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen, az 1.3. pontban megadott elérhetőségeken történhet.

5.2.2.3. A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizetőnek előzetesen átadott (6 jegyű, arab számokból álló) PIN kódot és az Előfizetői Szerződésben megadott bármely egyéb adatot, illetve adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg olyan telefonszámát, ahol azonnal

visszahívható. Amennyiben – a Szolgáltató által meghatározott esetekben – elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja.

5.2.2.4. Előfizető köteles a Szolgáltató panaszkivizsgálási és hibaelhatárolási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Szolgáltató megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben az Előfizető a kért adatokat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a Szolgáltató nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

5.2.3. Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál

5.2.3.1. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Szóbeli panasznak minősül a telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával szóban közölt panasz.

5.2.3.2. Amennyiben az Előfizető a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

5.2.3.3. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panasz esetén, amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, a Szolgáltató az írásos jegyzőkönyv felvételét mellőzze.

5.2.3.4. Az Előfizető által a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán tett panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül írásban válaszolja meg kivéve, ha a szóban bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz.

5.2.3.5. A Szolgáltató értékesítési pontjain tett panaszról felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálata válaszolja meg írásban, 30 (harminc) napon belül. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap.

5.2.3.6. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

5.2.3.7. A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában 5 (öt) évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget.

5.2.3.8. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.

5.2.3.9. A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon bejelentésekkel, amelyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmaznak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos probléma meghatározást.

5.2.4. Díjreklamáció kezelése a Szolgáltatónál

5.2.4.1. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 9. fejezetében foglaltak szerint felmondani.

5.2.4.2. Ha az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt benyújtott bejelentésben a számlában meghatározott díj összegszerűségét vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 (öt) napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

5.2.4.3. A díjfizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a bejelentést minden esetben 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja.

5.2.4.4. A Szolgáltató – amennyiben számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja – akkor is jogosult az Általános Szerződési Feltételek 9. fejezete szerinti felmondás alkalmazására, ha az Előfizető díjreklamációját a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést 5 (öt) napon belül nem utasítja el.

5.2.4.5. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

5.2.4.6. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

5.2.4.7. A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató felelőssége csak saját Szolgáltatásával kapcsolatos tevékenységére terjed ki.

5.2.4.8. A bejelentés eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a bejelentésnek a Szolgáltató helyt ad, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt az Előfizető már a Szolgáltatónak kifizette - a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül, az Előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

5.2.4.9. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az 5,000- Ft-ot, azaz ötezer forintot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

5.2.5. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresésekről, panaszokról és bejelentésekről, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációról, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzésére, továbbá az ügyfél és a Szolgáltató közötti vitának, illetve jogvitának az eldöntését szolgáló bizonyítéknak biztosítása céljából hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a rögzítést követő legalább 1 (egy) évig megőriz, de legfeljebb 5 (öt) évig tárolhatja. Főszabályként a hívásokat a Szolgáltató rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem

kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó Előfizető a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni.

A személyes adatok védelméről szóló jogszabályi rendelkezések szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató az Ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről rögzített hanganyagnak a hívó Előfizető kérésére és a jogosultság ellenőrzését követően, a megőrzési időn belül az érintett Előfizető általi visszahallgatását a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben, előzetes időpont egyeztetés alapján, lehetővé teszi. Az Előfizető által a Szolgáltató részére történő igény bejelentésétől legkésőbb 30 (harminc) napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül, a Szolgáltató a hangfelvétel másolatát e-mailen az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés

6.1. Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat az jelen ÁSZF 1. sz. Díjszabás Mellékletében rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.2. Díjfizetés

6.2.1. A Szolgáltatások ellenértékét az Előfizető havidíjakban előre köteles megfizetni. Az Előfizető által fizetendő díjak teljes körű felsorolását és a fizetendő díjak mértékét az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. Díjszabás Melléklete tartalmazza.

6.2.2. A havidíjak összege teljes hónapra vonatkoznak. Amennyiben az Előfizető előfizetése hónap közben kerül aktiválásra, megszüntetésre, szüneteltetésre, átszemélyesítésre, abban az esetben is a Szolgáltató teljes havidíjat számláz ki az Előfizetőnek.

6.2.3. A számla összegét a számlán feltüntetett határnapig (az esedékesség napja) kell kiegyenlíteni. A számla kiegyenlítése banki átutalással, vagy a Szolgáltató bankszámlájára történő készpénz befizetéssel lehetséges.

6.2.4. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés összegét a következő hónapra, illetve hónapokra a kiállított számla összegében jóváírja, így az nem kerül visszautalásra az Előfizető részére.

6.2.5. Téves átutalást, felmondás utáni pozitív folyószámla egyenleget csak az Előfizető írásbeli kérése alapján utalja vissza a Szolgáltató.

6.2.6. A Szolgáltató a szolgáltatási díj meg nem fizetése miatt 40 (negyven) EURO-nak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – a késedelem kezdő napján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget számíthat fel a tartozásbehajtással kapcsolatban felmerült költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján.

6.2.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az aktív SIM chipekkel e-Pénztárgépeket üzemeltető Előfizető esetén, amennyiben az Előfizetőnek 60 napnál régebbi és két havi előfizetési díjat elérő vagy annál nagyobb díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető adatait átadhatja a Nemzeti Adó és Vámhivatalnak (NAV) és kezdeményezheti az e-Pénztárgép blokkolását.

Amennyiben az Előfizető azonosítójához tartozó e-Pénztárgép díjegyenlege a NAV általi blokkolását követően maradéktalan kiegyenlítésre kerül, a Szolgáltató kezdeményezi a NAV-nál az Előfizetővel kapcsolatban nyilvántartott e-Pénztárgépek blokkolásának feloldását, a blokkolás megszüntetését.

Az Előfizető által üzemeltetett több e-Pénztárgép esetén az egyenleg maradéktalan kiegyenlítése esetében kerülhet csak sor a blokkolás megszüntetésének kezdeményezésére.

A díjtartozás kiegyenlítésének és így a blokkolás feloldásának a leggyorsabb módja a Szolgáltató online ügyfélszolgálatán keresztül történő bankkártyás befizetés. Ebben az esetben a blokkolás feloldásának maximális átfutási ideje 48 óra, a Szolgáltató ezen időtartamon belül vállalja a bankkártyás befizetést követően az e-Pénztárgép blokkolásának feloldását, az adatkommunikációs szolgáltatás helyreállítását.

Amennyiben az Előfizető a teljes díjtartozást banki átutalásos befizetéssel egyenlíti ki, úgy az ügyfél beazonosításához adószám, vagy ügyfélazonosító szükséges. Ennek hiányában a beazonosítás nem lehetséges! A Szolgáltató a befizetést 24 órán belül, a banki munkaidőn belüli beérkezést követően elkezdi feldolgozni és a kezdeményezi a NAV felé a blokkolás feloldását. Ebben az esetben a blokkolás feloldásának maximális átfutási ideje – amennyiben a feldolgozás munkaidőben megtörténik –2 munkanap.

Az Előfizető egyéb befizetési módon történő tartozás kiegyenlítése esetén, így a befizető azonosítóval rendelkező csekkes befizetés, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő pénztári befizetés esetén a blokkolás megszüntetésének maximális átfutási ideje 5 munkanap.

6.2.8. Az Előfizető - a díjfizetés gyakorisága vonatkozásában a havonta történő díjfizetés helyett - választhat negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot. Ezen utóbbi esetben a negyedéves, féléves, éves fizetési gyakoriság visszaállítását havonta történő fizetésre csak a következő, még ki nem számlázott számlázási ciklustól lehet kérni. A már kiállított számlákat a Szolgáltató a visszaállítás miatt nem sztornózza.

6.3. **Kártérítés**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt azért érik, mert a Szolgáltató Szolgáltatásával kapcsolatos bármely jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeinek, továbbá az állam a piaci viszonyokba nagymértékben beavatkozik, valamint valamelyik hálózatot biztosító mobilszolgáltató, amelyiknek a hálózatán a szolgáltatás történik, kivonul Magyarországról.

6.3.1. Az Előfizető kártérítési felelőssége

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) chipen bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult azt 15 (tizenöt) napos hatállyal felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

6.3.2. Az átvitt adattartalomért való felelősség

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget tesz.

7. Az Előfizetői Szerződés módosítása

7.1. **Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

7.1.1. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei

Az Előfizetői Szerződés a Felek megállapodásával közös megegyezéssel vagy meghatározott esetekben egyoldalúan módosítható a következő pontokban részletesen ismertetettek szerint. Az Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai (Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontja) vonatkoznak.

A módosítás esetei:

- Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;

- Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

- Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása;

7.1.1.1. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása:

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó Szolgáltatói ajánlat – az alábbi kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek Előfizetői Szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve a Szolgáltatás további igénybevétele.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

- jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;
- a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).

Nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

7.1.1.2. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;

Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

i. Az Előfizetői Szerződésben vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:

   a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;

   b) a Szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;

   c) elírások javítása;

   d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;

   e) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;

   f) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;

ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy

iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a Szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Telefonos Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatás honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

i. Az Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:

a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;

b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;

c) az elírások javítása;

d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;

e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Előfizetők számára kedvező változások.

ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, vagy

iv. az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik. Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglevő Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

7.1.1.3. Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása

Az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződés Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül módosulnak a vonatkozó jogszabály, NGM rendelet változása esetén.

7.1.2. Az Előfizető tájékoztatásának módja

Az Előfizető értesítése az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosítása esetén

7.1.2.1. Közzététel:

Az Általános Szerződés Feltételeket – ideértve annak módosításait – a Szolgáltató az 1.5. pontban meghatározott helyen elérhetővé teszi. A nyilvánosságra hozott Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató ingyenesen teszi elérhetővé.

Az Általános Szerződési Feltételeket azok minden módosulása esetén a módosulás hatálybalépését 3 (három) nappal megelőzően egységes szerkezetben közzéteszi a Szolgáltató internetes honlapján. Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken, továbbá jogszabályváltozás, hatósági ár bevezetése esetén a fenti 3 (három) napos határidőt a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

7.1.2.2. Értesítés:

A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését 3 (három) nappal megelőzően értesíti az Előfizetőket.

Az ügyfélszolgálatok telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban a Szolgáltató ezt köteles a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

i. számlalevélben (amennyiben a szolgáltató küld ilyet), illetve számlaértesítő elektronikus levélben;

ii. ha a szolgáltató számlalevelet nem köteles küldeni vagy a számla küldésére nincs mód, mert az értesítésre jogszabály által előírt időpont megelőzi a számlalevél küldésére az Általános Szerződési Feltételek által előírt megküldési időpontot, a Szolgáltató –választása szerint- jogosult:

   a. az Előfizetőt a Szolgáltatás jellegéhez igazodóan közvetlen értesítéssel (például szóban, telefonon);

   b. elektronikus levélben az Előfizető által megjelölt e-mail címen;

   c. egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon közzétételre utalással;

7.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kapcsolattartási pontokon – szóban, írásban, illetve, ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult, közvetlen elektronikus levélben (email) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a felek megállapodása szerint lép hatályba.

A Szolgáltató visszautasíthatja az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését, mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása van. Az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését a Szolgáltató akkor is visszautasíthatja, ha az Előfizető Szolgáltatása korlátozva van.

7.2.1. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, vagy egyéb úton történő jogutódlás következtében változás következik be (az „**átírás**”). Az előfizető jogviszony átírását személyesen az Ügyfélszolgálaton vagy www.mobil-adat.hu -ról letölthető nyomtatványok kitöltésével, írásban kérheti. Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Az átírásra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását. Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Szolgáltató köteles az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Az átírás eredményeképpen az átírás napjától a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

8. Adatkezelés, adatbiztonság

8.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, társulásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által az Előfizetői Szerződés teljesítése céljából megismert, és megadott előfizetői személyes adatokat kezelni, tárolni, feldolgozni, és azokat az Előfizetői Szerződés teljesítése érdekében felhasználni.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató bármelyik hatóságtól származó, különösen a NAV-tól származó megkeresésre átadja az Előfizetőre, illetve a neki nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatokat.

8.2. A GDPR rendelkezéseit implementáló adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik személyes adatait kezeli és elkötelezett a személyes adatok védelmében. Adatkezelő egyrészről ezen szándékára tekintettel, másrészről a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban: GDPR) való megfeleltetés céljából alkotta meg a jelen ÁSZF elválaszthatatlan 2. számú Mellékletét képező Adatvédelmi tájékoztatót.

9. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

9.1. Közös megegyezés:

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak írásban.

9.2. Közös akarat kinyilvánításon alapuló ráutaló magatartással az átszemélyesítés esetén.

9.3. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

9.4. Az Előfizető felmondása

Az Előfizető jogosult írásban, postai úton, tértivevényes levéllel, vagy elektronikus levéllel, indoklás nélkül, bármikor, 30 (harminc) napos felmondási idő figyelembevételével felmondani a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződést. Az írásbeli felmondás esetén Előfizető köteles a papíralapú felmondást ellátni cégszerű saját aláírásával, elektronikus levél esetében szkennelve pdf. formátumba átalakított, a cégszerű saját aláírást tartalmazó felmondó levéllel, és az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: felmondani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó PIN kód, Előfizető neve.

Az Előfizetői Szerződést az Előfizető csak írásban (postai úton tértivevényes levéllel vagy elektronikusan levélben) mondhatja fel. Az Előfizető köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az írásban történő felmondás (felmondási idő) kezdő időpontjának az a nap számít, amely napon az Előfizető felmondását a Szolgáltató átveszi. A felmondási időtartam – azaz a felmondás Szolgáltatóval való közlésének időpontja és az előfizetői

jogviszony megszűnésének időpontja közötti időtartam – alatt keletkező díjakat (a teljes havi előfizetési díjakat) a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

9.5. **Szolgáltató általi felmondás**

9.5.1. A Szolgáltató jogosult írásban, postai úton, tértivevényes levéllel, indoklás nélkül, bármikor, 30(harminc) napos felmondási idő figyelembevétele mellett felmondani a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződést. A Szolgáltatás felfüggesztése esetén a Szolgáltató jogosult a fenti 4.2.9. pontban megjelölt csökkentett időtartamú felmondási idővel felmondani a Szolgáltatást.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását az alábbiak szerint küldi meg:

- írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy
- elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható.

9.5.2. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását erről a körülményről és a követendő eljárásról.

9.5.3. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, ha

- az Előfizető súlyos szerződésszegést követett el,
- amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatás felfüggesztési ok változatlanul fennáll,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha

    a) Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető-, vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja;

    b) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik,

    c) az Előfizető a Szolgáltatások igénybevétele során jogsértő tevékenységet végez.

9.5.4. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondhatja 30 (harminc) napos felmondási idővel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követő 2. (második) értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

9.5.5. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Szolgáltatás megkezdésére meghatározott határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

9.5.6. A Szolgáltató felmondása esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felmondásban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

9.5.7. A Szolgáltató jogosult 30 (harminc) napos felmondási idővel, minden további jogkövetkezmény nélkül felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az állam a piaci viszonyokat nagymértékben befolyásolóan beavatkozó intézkedéseket hoz, vagy a mobilszolgáltató, amelyik hálózatán keresztül az Előfizetői Szerződés teljesítése során adatforgalom valósul meg, kivonul Magyarországról.

9.6. **Átszemélyesítéssel történő megszűntetés**

9.6.1. Abban az esetben, ha az Előfizető az általa üzemeltetett e-Pénztárgépre vonatkozó Előfizetői Szerződését az e-Pénztárgép átszemélyesítésével meg kívánja szüntetni, akkor ezt az átszemélyesítés kezdeményezésének tényével jelzi a Szolgáltató felé. Az e-Pénztárgép eladása, bérbeadása vagy egyéb ok következtében az online pénztárgép üzemeltetőjének személyében változás következik be (**Átszemélyesítés**).

9.6.2. Az átszemélyesítés megtörténtéről a NAV értesíti a Szolgáltatót. Amennyiben a Szolgáltató az átszemélyesítés folyamatát műszakilag nem akadályozza (nem függeszti fel, korlátozza), ezzel kifejezi az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó hozzájárulását. Ennek alapján az eredeti Előfizetői Szerződés a felek közös akaratával, külön írásbeli nyilatkozat nélkül az átszemélyesítés tényével és időpontjában – a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint – megszűnik. Az e-Pénztárgép új Üzemeltetőjével a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést köt.

9.6.3. A Szolgáltató az átszemélyesítést lehetővé teszi minden olyan, korábban a Szolgáltató szolgáltatásával üzemeltetett e-Pénztárgép számára, amelyhez tartozó Előfizetők szerződéses kötelezettségeiket teljesítették a Szolgáltató felé, díjtartozásuk nincs. A felfüggesztett és a korlátozott pénztárgépekre vonatkozóan a Szolgáltató az átszemélyesítést a díjtartozás maradéktalan teljesítését követően biztosítja. Ebben az esetben az Előfizetőnek fel kell vennie a kapcsolatot a Szolgáltató ügyfélszolgálatával (e-mailben vagy telefonon) a díjtartozás rendezése céljából.

9.6.4. Abban az esetben, ha az e-Pénztárgép - amelyre vonatkozóan az átszemélyesítést kérik - adatkommunikációja szüneteltetett, akkor fel kell venni a kapcsolatot a Szolgáltató ügyfélszolgálatával - az ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu címen – az átszemélyesítés érdekében. Az átszemélyesítés folyamatánál az Előfizetőt kiszolgáló, az átszemélyesítést végrehajtó e-Pénztárgép forgalmazótól vagy annak megbízottjától érkezik az aktiválási kérés. Ezekben az esetekben az adatkommunikáció - az átszemélyesítés megvalósítására - 7 naptári napig áll rendelkezésre az adatkapcsolat biztosítását követően. Ezen időszak alatt új Előfizetői szerződést kell kötni az átszemélyesített e-pénztárgépre.

9.6.5. Az e-Pénztárgép átszemélyesítését az Előfizető köteles az állami adóhatósághoz (NAV-hoz) bejelenteni. Az átszemélyesítést megelőzően az e-Pénztárgép Üzemeltetőjének, azaz a Szolgáltatás Előfizetőjének gondoskodnia kell az e-Pénztárgépben lévő AE adatainak kiolvasásáról.

9.6.6. Az átszemélyesítés esetén az átszemélyesítés hónapjára vonatkozó teljes havi díjat az Előfizető köteles a Szolgáltatónak kifizetni.

9.6.7. A Szolgáltató jogosult az átszemélyesítést műszakilag megakadályozni, és a Szolgáltatást ily módon korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy indokolatlanul és visszaélésszerűen gyakori az átszemélyesítés kezdeményezése ugyanazon e-Pénztárgép vonatkozásában.

9.6.8. Az átszemélyesítés eredményeképpen nem történik jogutódlás az előfizetői jogviszony vonatkozásában, hanem az eredeti Előfizetői Szerződés megszűnik, és az e-Pénztárgép új üzemeltetőjével a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést köt.

9.7. Az Előfizetői Szerződés részleges felmondása az egyes előfizetői díjcsomagokra vonatkozó e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás vonatkozásában

9.7.1. Amennyiben a Felek között létrejött Előfizetői Szerződés Szolgáltatást meghatározó 1.1. pontjában több előfizetői díjcsomag került megjelölésre, mind a Szolgáltató, mind pedig az Előfizető jogosult egyoldalúan az Előfizetői Szerződést, az annak 1.1. pontjában megjelölt egyes előfizetői díjcsomagokra vonatkozó e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás vonatkozásában - a Szolgáltató részéről erre a célra rendszeresített és rendelkezésre bocsátott nyomtatvány kitöltésével - részlegesen felmondani.

9.7.2. Az egyes előfizetői díjcsomagokra vonatkozó e-Pénztárgép informatikai szolgáltatással kapcsolatos részleges felmondás esetén az Előfizetői Szerződés további rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak, az azokban foglalt rendelkezések továbbra is jogosítják, illetve kötelezik a feleket.

9.7.3. Amennyiben az Előfizetői Szerződés 1.1. pontjában egyetlen előfizetői díjcsomag került megjelölésre, abban az esetben részleges felmondás nem alkalmazható, illetve az Előfizető részéről erre irányuló részleges felmondás az egész Előfizetői Szerződés megszüntetését vonja maga után.

9.8. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor

9.8.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. Az Előfizető köteles a fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az Előfizetői Szerződés megszűnése után a Szolgáltató az utolsó tárgyi időszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

9.8.2. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vele szemben a Szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnése nem az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt.

9.8.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, vagy akár egyetlen SIM chipre vonatkozó szolgáltatás megszűnése esetén az érintett SIM chip 1 hónapos türelmi idő elteltével visszavonhatatlanul kitiltásra kerül a hálózatból, visszaaktiválása nem lehetséges. Ez azt eredményezi, hogy az adott e-Pénztárgép csak AE cseréje után lesz ismét képes adatkommunikációra.

10. Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. A Felek a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

Az Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli. Az Előfizető – a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen ebből eredő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

10.2. **A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

10.2.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja.

10.2.2. Egyéb kötelezettségek

- Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást tovább értékesíteni. A Szolgáltatás tovább értékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.
- Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett Szolgáltatás használata során, különösen pedig az ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá előfizetői bejelentések és panaszok megtétele során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetni.

11. Titoktartás

A Felek vállalják, hogy az Előfizetői Szerződéssel, és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek, és nem jogosultak másik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.

A titoktartási kötelezettséget megszegő fél köteles a másik fél ebből eredően felmerült igazolt, teljes kárát megtéríteni. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a másik fél jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést.

Budapest, 2026.10.29. napján

……..

Mobil Adat Kft.

Képviseli: Brasnyó Péter és Gál Tamás Imre ügyvezetők

1. sz. Melléklet
Díjszabások

Az e-Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás ellenértékeként az Előfizető az alábbi díjakat köteles megfizetni:

1) Díjcsomag: havidíj: 2.500,- Ft / SIM chip

2) Késedelmes díjfizetés esetén az Előfizető köteles a Polgári Törvénykönyv 6:155. § (1) bekezdése szerint meghatározott késedelmi kamat és a 2016. évi IX. törvényben meghatározott 40 (negyven) EURO-nak megfelelő forintösszegű költségátalány megfizetésére.

3) Ügyfél külön kérésére számla újra küldés eseti díja: 700,-Ft / levélküldemény. Az ügyfélszolgálaton, az ügyfél személyes kérésére a számla kinyomtatása: 0,- Ft

4) Téves hibabejelentés miatti kiszállás díja: 15.000,- Ft

A Szolgáltató a Szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára nem jogosult díjat felszámítani.

Minden felsorolt díj nettó díj, amit számlázáskor a mindenkor hatályos ÁFA terhel.

Budapest, 2026.10.29. napján

……..

Mobil Adat Kft.

Képviseli: Brasnyó Péter és Gál Tamás Imre ügyvezetők

2. sz. Melléklet

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. A **Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Kft**. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik személyes adatait kezeli és elkötelezett a személyes adatok védelmében. Adatkezelő egyrészről ezen szándékára tekintettel, másrészről a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban: GDPR) való megfeleltetés céljából alkotja meg a jelen adatvédelmi tájékoztatót.

2. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató lép az ÁSZF szerves és elválaszthatatlan mellékletét képezi.

3. Adatkezelő a jelen Tájékoztatót annak érdekében adja ki, hogy az ügyfelek megértsék, hogy hogyan kezeli Adatkezelő a személyes adatait és megismerjék az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikat.

4. Adatkezelő a GDPR 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatást adja:

Adatkezelő adatai:

4.1.	Cégnév:	Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Kft.
4.2.	Székhely:	1037 Budapest, Montevideó utca 3/b. III. em. 1.
4.3.	Weblap:	https://www.mobil-adat.hu/
4.4.	E-mail:	ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu
4.5.	Adatvédelmi Tisztviselő:	dr. Firtkó Tibor
4.6.	Elérhetősége:	firtko@drfirtko.hu
4.7.	Adatvédelmi kérelmek:	Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a 4.2. pontban meghatározott címre, vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.
4.8.	Adatfeldolgozók:	
4.8.1.	Free Vision Kft. (2030 Érd, Citromfa u. 72.)	
4.8.2.	James and Taylor Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (8200 Veszprém, Viola utca 2)	
4.8.3.	Dr. Kalló Ügyvédi Iroda (1024 BUDAPEST Tizedes utca 5. 1.em. 3.ajtó)	
4.8.4.	EUROMACC Adatfeldolgozó és Szolgáltató Kft. (1037 Budapest, Montevideó utca 3/b.)	
4.9.	Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre továbbítás.	

5. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja:

5.1. Ügyfelek (Üzemeltetők), illetve az ügyfelek kezelése érdekében szükséges Viszonteladók (Megbízottak vonatkozásában fennálló adatkezelés:

5.1.1. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés célja:

- Egyrészről Adatkezelő előfizetői mobil adatátviteli szolgáltatást nyújt az e-pénztárgépek forgalmazásáról, üzemeltetéséről, valamint az e-pénztárgépek és az e-nyugta kiállításának követelményeiről szóló **8/2025. (III. 31.) NGM rendelet** (továbbiakban: **Rendelet**) alapján az egyes adóalanyok, mint Üzemeltetők (továbbiakban Üzemeltetők) pénztárgépébe beépítésre kerülő Adóügyi Egységen (továbbiakban: AE) keresztül, az adatforgalmat kezelő, saját szoftver-rendszer felhasználásával (a továbbiakban: **Szolgáltatás)**. Az adatkezelés ezen Szolgáltatás hatékonyságát, és az Adatkezelő és az Üzemeltetők kölcsönös üzleti és szakmai sikerét hivatott támogatni magában foglalva a szolgáltatás fejlesztése érdekében kapcsolódó értékesítési tevékenység ellátását.
- Másrészről Adatkezelő szerződést köt a Viszonteladókkal (továbbiakban Megbízottak) a mobil adatkommunikációs szolgáltatásának egyedi előfizetői szerződésekkel kapcsolatos szerződéskötési tevékenység ellátására. Az adatkezelés ezen együttműködés hatékonyságát, és az Adatkezelő és a Megbízottak kölcsönös üzleti és szakmai sikerét hivatott támogatni.

A személyes adatok kezelésének jogalapja:

- Természetes személy Üzemeltető, illetve Megbízott esetén a GDPR preambulumának (44) bekezdése, illetve a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja értelmében a Felek közötti szerződés keretében, a szerződés teljesítése érdekében van szükség az adatkezelésre,
- Jogi személy Üzemeltető, illetve Megbízott esetében a kapcsolattartók személyes adatai a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében kerülnek kezelésre, a jogi személy Üzemeltető, illetve Megbízott és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek alapján.

A jogi személy Üzemeltetők, illetve Megbízottak vonatkozásában hivatkozott jogalapra vonatkozó érdekmérlegelés tekintetében Adatkezelő figyelembe vette a szerződéses partnerek üzleti és gazdasági érdekeit, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelési kötelezettséget, amelyet a Felek a tárgybéli szerződéssel teljesítenek, a GDPR preambulumának (47) pontjában hivatkozott azon körülményt, hogy az érintett észszerűen számít arra, hogy az adatkezelés a tárgybéli szerződés jogszerű és a Felek kölcsönös érdekeit szolgáló teljesítése céljából történik, továbbá az érintett kizárólag a jelen pontban részletezett célok teljesüléséhez szükséges személyes adatai kerülnek kezelése a GDPR 5. cikkének (1) c) szerinti adattakarékosság elvének megfelelően. Jelen pontban részletezett körülményekre tekintettel az érintettek egyéb szabadságjogai nem sérülnek.

5.1.2. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Adatkezelő nem közöl személyes adatot a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címzettel.

5.1.3. A személyes adatok tárolásának időtartalma, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

- Az 5.1.1. pontban hivatkozott szerződések időbeli hatálya, kiegészítve a szerződésből eredő esetleges követelés érvényesítésére irányadó elévülési idő időtartamával.
- Kivéve, ha az érintett korábbi időpontban gyakorolja a személyes adataira vonatkozó törlési-, korlátozási és adathordozhatósági jogát.
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

5.1.4. Az érintett személyes adatok kategóriái:

- Teljes név
- Beosztás
- E-mail cím
- Telefonszám
- Aláírási címpéldányon szereplő személyes adatok
- Személyazonossági okmányának száma, típusa, lakcímkártya száma

Adatkezelő kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az 5.1. pontban részletezett adatkezelés kifejezetten kiterjed az 5.1.4. pontban részletezett adatokkal érintett természetes személy változásának az esetkörére is.

5.2. Az Ügyfélszolgálat (Call Center) tevékenységével kapcsolatos személyes adatkezelés

5.2.1. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés célja:

- Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos ügyfél (üzemeltetői) panaszok, egyéb észrevételek magas szakmai színvonalú kezelése, az Adatkezelő esetleges szolgáltatásának folyamatos fejlesztése, a szolgáltatás fejlesztése érdekében - kapcsolódó - értékesítési tevékenység ellátása.

A személyes adatok kezelésének jogalapja:

- Adatkezelő a tárgybeli telefonbeszélgetések a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek alapján kerülnek kezelésre, nevezetesen az Üzemeltetők és az Adatkezelő közötti szerződés magas szakmai színvonalú teljesítéséhez fűződő kölcsönös érdek alapján.

Adatkezelő a hivatkozott jogalapra vonatkozó érdekmérlegelés tekintetében Adatkezelő figyelembe vette a szerződéses partnerek üzleti és gazdasági érdekeit, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelési kötelezettséget, amelyet a Felek a tárgybeli szerződéssel teljesítenek, a GDPR preambulumának (47) pontjában hivatkozott azon körülményt, hogy az érintett ésszerűen számíthat arra, hogy az adatkezelés a tárgybeli szerződés jogszerű és a Felek kölcsönös érdekeit szolgáló teljesítése céljából történik, továbbá az érintett kizárólag a jelen pontban részletezett célok teljesüléséhez szükséges személyes adatai kerülnek kezelése a GDPR 5. cikkének (1) c) szerinti adattakarékosság elvének megfelelően. Jelen pontban részletezett körülményekre tekintettel az érintettek egyéb szabadságjogai nem sérülnek.

5.2.2. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Adatkezelő nem közöl személyes adatot a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címzettel.

5.2.3. A személyes adatok tárolásának időtartalma, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, mint háttérjogszabály értelében a rögzítéstől számított 5 év.
- Kivéve, ha az érintett korábbi időpontban gyakorolja a személyes adataira vonatkozó törlési-, korlátozási és adathordozhatósági jogát.

5.2.4. Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az adatkezelés köre szükségszerűen kiterjed az 5.1.4. pontban meghatározott személyes adatokra, továbbá személyes adat a hang, valamint a hangfelvétel is. Az emberi hang a személyiség megnyilvánulása, amely alapján azonosítható, és amelyből következtetések vonhatóak le rá nézve. A hang rögzítése által szükségszerűen adatkezelés valósul meg.

5.3. Az adatfeldolgozók személyes adatkezelése

Adatkezelő minden egyes – a GDPR szerint – adatfeldolgozónak minősülő szerződéses partnerével ún.: adatfeldolgozói szerződésben rendezi a személyes adatok kezelésének feltételeit.

6. Az érintett jogai

6.1. Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó minden jelentős információkhoz hozzáférést kapjon, nevezetesen:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is,
- valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

6.2. Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

6.3. Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az adatkezelő. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.5. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6.6. Tiltakozás joga:

6.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

6.6.2. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Az érintett személyes adatok kategóriái:

7.1. Teljes név

7.2. Beosztás

7.3. E-mail cím,

7.4. Telefonszám

7.5. Aláírási címpéldányon szereplő személyes adatok

7.6. Személyazonossági okmányának száma, típusa, lakcímkártya száma

8. Az adatkezelés biztonsága:

8.1. Az adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye, valamint a zárt szerverszobában lévő szervere a DC10 Adatközpontban van, amely adatközpont jellemzői az alábbi linken találhatóak meg:
https://www.invitech.hu/megoldasok/adatkozpont-es-felho/dc10-adatkozpont

8.2. Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

8.3. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen

megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

8.4. Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

8.5. Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

8.6. Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8.7. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

9. Eljárási szabályok érintett megkeresés esetén:

9.1. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a megkeresés (kérelem) beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

9.2. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

9.3. Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt –túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

9.4. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10. Kártérítés és sérelemdíj

10.1. Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

10.2. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

10.3. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

11. Jogorvoslat:

11.1. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.) ugyfelszolgalat@naih.hu.

11.2. Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

12.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

12.2. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

12.3. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infó tv.)

12.4. A az e-pénztárgépek forgalmazásáról, üzemeltetéséről, valamint az e-pénztárgépek és az e-nyugta kiállításának követelményeiről szóló 8/2045. (III. 31.) NGM rendelet

12.5. Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelő jogfelfogása és jogértelmezése szerint 2018. május 25. napjától a GDPR rendelet rendelkezései az elsődlegesen irányadóak, különös tekintettel amennyiben a jelen pontban hivatkozott ágazati jogszabályok adott esetben a GDPR iránymutatásaival ellentétest rendelkezést tartalmaznak. Amennyiben a hivatkozott ágazati jogszabályok esetlegesen a GDPR által nem szabályozott kérdéseket rendeznek, abban az esetben a hivatkozott ágazati jogszabályok az irányadóak. Abban az esetben is az ágazati jogszabályok az irányadóak, amennyiben a személyes adatok védelme érdekében szigorúbb szabályokat határoznak, mint adott esetben a GDPR.

Budapest, 2026.10.29. napján

……..

Mobil Adat Kft.

Képviseli: Brasnyó Péter és Gál Tamás Imre ügyvezetők

3. sz. Melléklet
Fogyasztóvédelmi rendelkezések

Az Előfizető a Szolgáltatóhoz benyújtott panasza elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: "**Fgytv**.") alapján a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: név: Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

Az eljárásra – az Előfizető erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Békéltető Testületek elérhetőségei az alábbiak:

- Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu – illetékességi területe: Budapest;

- Baranya Vármegyei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. Telefonszám: +36 72 507 154; +36 20 283 3422 e-mail: info@baranyabekeltetes.hu honlap: www.baranyabekeltetes.hu – illetékességi területe: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye;

- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376 Telefonszám: +36 46 501 091; +36 46 501 871 Telefax: +36 46 501 099 e-mail: bekeltetes@bokik.hu honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu – illetékességi területe: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye;

- Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12. Telefonszám: +36 62 554 250/118 mellék e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu – illetékességi területe: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye;

- Fejér Vármegyei Békéltető Testület 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: +36 22 510 310 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu honlap: www.bekeltetesfejer.hu – illetékességi területe: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye;

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület 9021 Győr, Szent István út 10/A Telefonszám: +36 96 520 217 e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu honlap: www.bekeltetesgyor.hu – illetékességi területe: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye;

- Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13 15. Telefonszám: +36 52 500 710; +36 52 500 745 Telefax: +36 52 500 720 e-mail: bekelteto@hbkik.hu honlap: www.hbmbekeltetes.hu – illetékességi területe: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye;

- Pest Vármegyei Békéltető Testület 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2. Telefonszám: +36 1 792 7881 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu honlap: www.panaszrendezes.hu – illetékességi területe: Pest vármegye.

Az Előfizető a fentieken túlmenően a Fgytv. alapján a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeihez fordulhat az Előfizetők panaszkezelésre vonatkozó panaszaival, valamint a telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyek intézése vonatkozásában.

Az Előfizetőkkel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény alapján a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt, így különösen a megtévesztő, agresszív kereskedelmi gyakorlat alkalmazása esetén – kivéve, ha a Szolgáltató magatartása a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas – ugyancsak a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei az alábbiak:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 1051 Budapest, Sas utca 19. III. em. Levelezési cím: 1051 Budapest, Sas utca 19. Telefonszám: +36 1 450 2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu;

- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A Telefonszám: +36 76 795 710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov .hu;

- Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795 398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu;

- Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Telefonszám: +36 66 546 150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu;

- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 3525 Miskolc, Városház tér 1. Levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512 971, E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu;

- Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 680 530 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu;

- Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936 Telefonszám: +36 22 501 751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu;

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 9022 Győr, Türr István utca 7. Levelezési cím: 9022 Győr, Türr István utca 7. Telefonszám: +36 96 795 950 Telefax: +36 96 795 955 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu;

- Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 4024 Debrecen, Kossuth utca 12-14. Levelezési cím: 4024 Debrecen, Kossuth u. 12-14. Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 504 105 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

- Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és 120 Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216 Telefonszám: +36 36 515 469 Telefax: +36 36 516 040 E-mail: fogyved@heves.gov.hu és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház utca 8. Telefonszám: +36 56 795 165 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos

László utca 2. Telefonszám: +36 34 309 303 Telefax: +36 34 309 302 E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu;

- Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308 Telefonszám: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu;

- Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály 1088 Budapest, József krt. 6. Levelezési cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefonszám: +36 1 459 4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu;

- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2. Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri utca 2. Telefonszám: +36 82 510 868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu;

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77 Telefonszám: +36 42 500 694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu;

- Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74 795 385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov .hu;

- Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 9700 Szombathely, Wesselényi utca 7. Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29 Telefonszám: +36 94 505 220, +36 94 505 219 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu;

- Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 1184 Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu;

- Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22. Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22. Telefonszám: +36 92 510 530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu.

Budapest, 2026.10.29. napján

……..

Mobil Adat Kft.

Képviseli: Brasnyó Péter és Gál Tamás Imre ügyvezetők