

## ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ONLINE PÉNZTÁRGÉP INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés azonosító:

### Értékesítő partner adatai:

Értékesítő neve:  
Értékesítő cég neve:  
Telefonszám:

Értékesítő kódja:  
Értékesítő cég kódja:  
E-mail:

### Előfizető adatai:

Cégnév:  
Székhely:  
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám:  
Adószám:  
Bankszámlaszám:

### Aláírásra jogosult adatai:

Név:  
Tisztség:

### Kapcsolattartó:

Neve:  
Telefonszám:  
E-mail:

### Bejelentkezési adatok:

Ügyfél azonosító:  
Telefonos PIN kód:  
WebCare jelszó:

### Szolgáltató adatai:

Cégnév: Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.  
Cégjegyzékszám: 01-09-995858  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Ügyfélszolgálat címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36(1)5100 683  
Honlap: [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu)  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu)

## 1. Az Előfizetői Szerződés tárgya

### 1.1. Előfizetői szolgáltatás

#### A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése:

A jelen szerződés alapján a Szolgáltató az Előfizető részére a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) szerinti pénztárgép üzemeltetéséhez kapcsolódó **Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatást** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújt az Előfizető pénztárgépébe beépítésre került Adóügyi Ellenőrző Egységen (továbbiakban AEE) keresztül.

#### A pénztárgép típus(ok)hoz tartozó és megrendelt díjcsomag(ok):

Számlaküldési cím:

Fizetési mód:

Számlaküldés módja:

Telepítési cím:

Díjcsomag típusa	IMSI szám	SIM induló státusza	Pénztárgép S/N szám	Pénztárgép AP szám

Az **Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás** a 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet szerint az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás;
- az online pénztárgép részét képező adóügyi ellenőrző egységbe épített SIM rendelkezésre bocsátása;
- az állami adóhatóság részére az online pénztárgép, adóügyi ellenőrző egység, SIM és üzemeltető logikái összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartása;
- az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat titkosítása;
- a szolgáltatás szünetelése vagy korlátozása;
- az ügyfélszolgálat biztosítása az üzemeltető részére;
- az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtás;
- a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése.

További információk a szolgáltatáshoz:

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlaküldés módjaként az e-számla számlaküldést választja, úgy az előfizetéshez a továbbiakban elektronikus úton kapja a számlát a Mobil Adat Kft-től papír alapú számla helyett.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződéssel, az általa használt szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybe vételével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket elektronikus úton kapja meg, illetve a [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu) érheti el. Ennek megfelelően például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatót, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, illetve az Előfizetői Szerződés, ÁSZF módosításáról szóló értesítést is elektronikus úton kapja meg, illetve a [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu) érheti el. Az elektronikus számlázásról részletes információ a [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu) oldalon tölthető le.

**1.2. A Szolgáltatás megkezdésének határideje:** az Előfizetői Szerződés megkötését követő 3 napon belül, vagy amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötése időben eltér az AEE pénztárgépbe történő beszerelésétől vagy megszemélyesítéstől, abban az esetben az AEE beszerelését követő megszemélyesítéstől 3 napon belül.

### 1.3. Alapvető díjzabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja:

Az Előfizető köteles a fenti 1.1. pontban meghatározott Szolgáltatás igénybevétele esetén havonta az alábbi díjat megfizetni:

**Kiskassza díjcsomag** (nem számítógép alapú pénztárgép szolgáltatás): **1 500 Ft + ÁFA / SIM / hó**

Az Előfizető köteles a tárgyhavi szolgáltatási díjat a tárgyhóban kiállított számlában megjelölt összegben, a számlán feltüntetett határnapig (az esedékesség napja) kiegyenlíteni.

További díjak és feltételek a mindenkor hatályos ÁSZF-ben.

#### 1.4. A számlakibocsátás határideje:

A számlakibocsátás a tárgyhónapban a hónap első napjától számított 5 munkanapon belül megtörténik.

Amennyiben az Előfizető az aktuális számláját nem kapja kézhez az adott hónap 15-ig, úgy ezt 3 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

#### 1.5. Az Előfizetői Szerződés időtartama:

Az Előfizetői Szerződés hatályba lépése:

napján

Az Előfizetői Szerződés időtartama: határozatlan.

## 2. Előfizető nyilatkozatai és kötelezettségei:

- a) Alulírott Előfizető akként nyilatkozom, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatást csak a Rendeletnek megfelelően veszem igénybe. Amint nem tartozom a Rendelet hatálya alá ezt haladéktalanul jelzem a Szolgáltató felé.
- b) Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges és általa megadott adatok teljes körűek és a valóságnak mindenben megfelelnek. Amennyiben ez a nyilatkozat nem felel meg a valóságnak, a Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatást. Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatni a Szolgáltatót.
- c) Alulírott Előfizető nem igénylek tételes számlamellékletet.
- d) Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a Szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az Előfizetői Szerződés rendelkezései, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- e) Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy a pénztárgép AEE moduljába beépített SIM kártya egy esetleges letiltást követően újra nem aktiválható.
- f) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez harmadik személy közreműködését veheti igénybe. A Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból meghatározott Előfizetői adataimat különös tekintettel a szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítéshez szükséges személyes adatokat harmadik személy részére átadja.
- g) Kifejezetten nyilatkozom, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos személyes adatokat a GDPR rendelet 4. cikkének 2. pontjában meghatározottak szerint – a hivatkozott rendelet és vonatkozó jogszabályi előírások teljes körű figyelembevételével - kezelheti, így különösen gyűjtheti, rögzítheti, rendszerezheti, tagolhatja, tárolhatja, átalakíthatja vagy megváltoztathatja, lekérdezheti, betekinthez azokba, felhasználhatja, közölheti továbbíthatja, terjesztheti vagy egyéb módon hozzáférhetővé teheti, összehangolhatja vagy összekapcsolhatja, korlátozhatja, törölheti, illetve megsemmisítheti.
- h) A Szolgáltató jogosult a jelen szerződés keretében megadott adatok valóságát bármikor ellenőrizni. Amennyiben az adatok eltérnek a valóságtól, akkor a Szolgáltató jogosult felszólítani az Előfizetőt az adatainak a helyesbítésére. Amennyiben erre nem kerül sor, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a jelen Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetni.
- i) Kifejezetten hozzájárulok, hogy az általam megadott kapcsolattartói mobil számra és email címre a Szolgáltató jelszót, emlékeztetőt, fizetési emlékeztető SMS-t, vagy email-t küldjön, tekintettel a GDPR. preambulumaának (44) bekezdésében foglaltakra és a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalapra, amely a jelen előfizetői szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeket, illetve a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja értelmében a Felek közötti szerződés teljesítésének érdekét határozza meg a jelen pont szerinti adatkezelés jogalapjának.
- j) Tudomásul veszem, hogy az i) pont szerinti adatkezelés kifejezetten kiterjed az i) pont szerinti kapcsolattartó változásának az esetkörüre is
- k) Nyilatkozom, hogy az ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztató teljes szövegének rendelkezésre bocsátására papír alapon nem tartok igényt, mert elektronikus formában elérhető a [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu) weboldalon. Alulírott Előfizető kifejezetten nyilatkozom, hogy az ÁSZF-et és a hivatkozott Adatvédelmi Tájékoztatót teljes egészében megismertem, és elfogadom annak rendelkezéseit.

## 3. Szüneteltetés:

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást szüneteltetni. A szüneteltetés ideje alatt a pénztárgép és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban NAV) közötti adatkapcsolat szünetel. A szüneteltetés időtartama alatt a SIM chip inaktív állapotú, amely állapotból a szüneteltetés megszűnését követően a SIM chip ismét aktív állapotba hozható. A szüneteltetés iránti igényét az Előfizető írásban, postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levéllel vagy elektronikus levéllel e-mail-ben jelezheti a Szolgáltató felé (cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III/1.), kizárólag a Szolgáltató erre a célra rendszeresített formanyomtatványának igénybe vételével (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán: [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu)). A kérelem kötelező adategyeztetést tartalmaz, amelynek kitöltése nélkül a kérelem elutasításra kerül. Az Előfizető elleni felszámolás, csőd eljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén, a Szolgáltató jogosult az e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni a szolgáltatást, amíg az Előfizető nem nyújt a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

A szüneteltetés időtartama legalább 30 nap és legfeljebb 6 hónap lehet. Az Előfizető köteles a szüneteltetés iránti kérelem benyújtását megelőzően a PTGTAXUZ elnevezésű nyomtatványon a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére bejelenteni a szüneteltetés tényét. Az Előfizető köteles a szüneteltetés iránti kérelméhez csatolni és a Szolgáltatónak tértivevényes, vagy ajánlott postai levélben vagy elektronikus levéllel email-ben szkennelve pdf. formátumban csatolva benyújtani a NAV felé elektronikus vagy postai tértivevényes levélben beküldött, a NAV által érkeztetett PTGTAXUZ elnevezésű nyomtatvány másolati példányát. Ennek hiányában a szüneteltetés iránti kérelmet a Szolgáltató nem tudja teljesíteni. A Szolgáltató legkésőbb a szükséges dokumentumok beérkezéséig számított 15 nap múlva kezdi meg a Szolgáltatás szüneteltetését. A szüneteltetés az Előfizető által maximum 6 hónap időtartamra kérhető. A szüneteltetés 6 hónapon belüli megszüntetésére vonatkozó kérelmet csak és kizárólag a jelen pontban foglaltak szerint áll módunkban elfogadni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetésről a Szolgáltató a NAV-ot tájékoztatja. Az Előfizető 30 (harminc) napon belül csak egy alkalommal jogosult a Szolgáltatás szünetelését kérni. A szüneteltetés lejártát, az adatszolgáltatás aktiválását követően újbóli szüneteltetés 30 (harminc) napon belül nem kérhető.

Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés kezdő időpontjától számított 6 hónapon belül kezdeményezi a Szolgáltatónál az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás újbóli aktiválását - vagyis a szüneteltetés megszüntetését - abban az esetben az erre vonatkozó kérelmét az Előfizető írásban, postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levéllel vagy elektronikus levéllel e-mail-ben a Szolgáltató az erre a célra rendszeresített formanyomtatványának (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu)) a Szolgáltató részére történő megküldésével, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő telefonos bejelentés útján jelezheti a Szolgáltató felé. Írásbeli kérelem esetén a kérelemben - az erre rendszeresített formanyomtatványon – az Előfizető köteles megjelölni a visszaaktiválás dátumát, amely nem lehet előbbi, mint a kérelem Szolgáltató részére történő kézbesítését követő 15. (tizenötödik) nap, illetve telefonon a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jogosult a visszaaktiválást bejelenteni legalább a kérelmezett dátumot megelőző 5. (ötödik) napig. Az Előfizető köteles a NAV felé is bejelenteni az online pénztárgép újbóli használatát. A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, amelyért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén – amely nem lehet hosszabb, mint a fentiekben megjelölt 6 (hat) hónap, illetve amennyiben az Előfizető 6 (hat) hónap elteltével nem kezdeményezi a szüneteltetés megszüntetését – a Szolgáltatást automatikusan visszakapcsolhatja. A Szolgáltatás visszaaktiválása a Szolgáltató részéről díjmentesen történik.

Abban az esetben, ha az Előfizető rendelkezik a NAV által kiadott egyedi mentességgel, akkor az erről szóló jogerős határozatnak a Szolgáltató felé való igazolásával kérheti az Előfizető az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás szünetelését.

A Szolgáltató a szüneteltetés időtartamára nem jogosult a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat felszámítani az Előfizetőnek.

#### 4. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosításának legfőbb esetei:

I./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;

II./ Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása, a vonatkozó szabályok az ÁSZF-ben;

#### 5. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

I. Közös megegyezés;

II. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

III. Közös akarat kinyilvánításán alapuló ráutaló magatartással az átszemélyesítés esetén. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

IV. Az Előfizető felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

V. A Szolgáltató felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

#### 6. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

I. A Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket belföldről normál díjazású ügyfélszolgálati hívószámon fogadja: **+36(1)5100 683**

II. Az Előfizető bejelentéseit - különösen számlapanaszok bejelentését – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán terjesztheti elő írásban, [ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu) email címre elküldve.

III. AZ Előfizetői bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és orvoslására az Előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímén elérhető, valamint telefonos ügyfélszolgálatán várja a bejelentéseket. Az alábbi elérhetőségeken:

Központi ügyfélszolgálat:

Címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.

Nyitvatartási ideje: munkanapokon 10:00-17:00

Telefonszám: **+36(1)5100 683**

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu)

#### 7. Egyéb rendelkezések

I. Amennyiben az online Pénztárgép vagy az Adóügyi Ellenőrző Egység meghibásodik, és a Pénztárgép vagy az AEE javításra, cserére szorul, abban az esetben a Szolgáltató a jelen Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatást változatlan feltételekkel nyújtja a cserélt és új pénztárgép, AEE vonatkozásában is. A Felek rögzítik, hogy a csere időtartama alatt a Szolgáltató az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást nem tudja biztosítani, azonban a csere ideje alatt is jogosult az Előfizető részére a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat kiszámlázni.

II. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató fizetési felszólításokat küldhet követelése érvényesítése érdekében. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatást, ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, és ebből 30 naptári napnál régebbi lejárt tartozása keletkezik. Amennyiben az Előfizető a felfüggesztés ellenére sem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondhatja és a SIM chipet letilthatja. A Szolgáltatás felfüggesztésével, letiltásával kapcsolatosan keletkezett károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

III. Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 (harminc) napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító Szolgáltatást olyan formában korlátozni, hogy az online pénztárgép és a NAV közötti adatkapcsolat működjön, a SIM chip aktív állapotú, de a Szolgáltató átszemélyesítést az Előfizető, mint az online pénztárgép üzemeltetője részére nem tesz lehetővé. Ha az Előfizető a korlátozás fent hivatkozott okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a Szolgáltatás ezen korlátozását megszüntetni és az átszemélyesítést lehetővé tenni.

**Alulírott Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.**

Kelt:

.....  
Előfizető cégszerű aláírása

.....  
Értékesítő partner aláírása